REPUBLICA MOLDOVA
COMISIA NAȚIONALĂ a PIEȚEI FINANCIARE

proiect
ÎNREGISTRAT:
Ministerul Justiției
al Republicii Moldova
Ministră _____ Veronica MIHAILOV-MORARU
nr._____ din _____2023

HOTĂRÂRE

august 2023 **Nr.**

Privind aprobarea formei şi conținutului
unor acte aferente asigurării obligatorie de
răspundere civilă pentru pagube produse de vehicule

În vederea executării şi punerii în aplicare a prevederilor art. 8 alin. (1) și (11), art. 22 alin. (2) și (7) din Legea nr. 106/2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagube produse de vehicule (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr.129-133, art. 239),

Comisia Națională a Pieței Financiare HOTĂRĂŞTE:

1. Se aprobă forma şi conținutul cererii privind încheiere a contractului de asigurare obligatorie RCA internă, conform anexei nr. 1.
2. Se aprobă forma şi conținutul cererii privind încheiere a contractului de asigurare obligatorie RCA externă („Carte Verde”), conform anexei nr. 2.
3. Se aprobă forma şi conținutul contractului de asigurare obligatorie RCA internă, conform anexei nr. 3.
4. Se aprobă forma şi conținutul Poliței de asigurare RCA, conform anexei nr. 4
5. Se aprobă forma şi conținutul contractului de asigurare obligatorie RCA externă „Carte Verde”, conform anexei nr. 5.
6. Se aprobă forma şi conținutul Certificatului de asigurare „Carte Verde”, conform anexei nr. 6.
7. Se aprobă forma şi conținutul cererii de despăgubire, conform anexei nr. 7.
8. Se aprobă forma şi conținutul procesului – verbal de constatare a pagubelor, conform anexei nr. 8.
9. Prin derogare de la pct. 6, Biroului Național al Asigurătorilor de Autovehicule, în baza deciziei Consiliului Birourilor Sistemului Internațional de Asigurări „Carte Verde”, este în drept să adopte modificări la Certificatul de asigurare „Cartea Verde” în partea ce ține de includerea, suspendarea sau excluderea unor membri din Sistem (pct.8 din Certificatul de asigurare „Carte Verde”), cu condiția notificării prealabile a Comisiei Naționale a Pieței Financiare și a Băncii Naționale a Moldovei, cu cel puțin 15 zile înaintea adoptării deciziei.

10. Se abrogă Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare nr. 20/5/2008 cu privire la aprobarea formei şi conținutului cererilor de asigurare, contractelor de asigurare şi polițelor de asigurare la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr. 143-144, art. 410), înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova cu nr. 586 în data de 25.07.2008.
11. Prezenta Hotărâre intră în vigoare peste o lună de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Dumitru BUDIANSCHI,
PREȘEDINTE

Anexa nr. 1
la Hotărârea Comisiei
Naționale a Pieței Financiare
nr._____ din _____2023

C E R E R E
privind încheiere a contractului de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto (RCA) internă

Către Societatea de asigurare

Denumire _____
IDNO _____
Adresa juridică_____
Telefon/e-mail _____

SOLICITANT

Nume, prenume/Denumire _____
IDNP/IDNO _____
Adresa poștală_____
Telefon/e-mail_____

în calitate de proprietar/utilizator al vehiculului indicat în prezenta cerere,

solicit încheierea contractului de asigurare obligatorie RCA internă și declar următoarele:

1. VEHICULUL

Marca _____ modelul _____
Anul fabricării _____ Numărul de înmatriculare_____
Nr. certificatului de înmatriculare_____

2. Caracteristici*

K1 Categoria vehiculului (de bifat):
☐ Autoturism ☐ Camion ☐ Microbuz ☐ Tractor ☐ Motocicletă ☐ Remorcă
Capacitatea cilindrică a motorului: _____cm^3 Masa totală: _____ kg
Puterea motorului: _____(c.p.) Numărul de locuri: _____
Utilizat în regim de taxi (de bifat): ☐ DA ☐ NU
Motor electric: (de bifat): ☐ DA ☐ NU

K2 Teritoriul utilizării vehiculului (de bifat, potrivit domiciliului/adresei juridice):
☐ municipiul Chișinău, raioanele Hînceşti, Orhei, Străşeni, Ialoveni, Anenii Noi şi Criuleni
☐ alte localități.

* În cazul încheierii contractului de asigurare de către persoanelor juridice, care au în gestiune mai multe vehicule, la pct.2, indicatorii K1 și K5 nu se completează, anexându-se la cerere copiile de pe certificatele de înmatriculare ale tuturor vehiculelor pentru care se solicită asigurarea.

K3 Statutul juridic al asiguratului (de bifat):
☐ Persoană fizică ☐ Persoană juridică (inclusiv, persoane fizice care practică activitate de întreprinzător)

K4 Data de naștere _____; Vechimea în conducere _____ani

K5 Locul înmatriculării vehiculului (de bifat):
☐ Republica Moldova ☐ în afara Republicii Moldova

K6 Termenul asigurării: _____luni**.

2. Vehiculul menționat îmi aparține cu drept de **proprietate/posesie,** în temeiul
(subliniați necesarul)
contractului de **locațiune/de leasing** nr. _____ din „____” _____ 20____
(subliniați necesarul)
sau altor drepturi, prevăzute de legislație _____.
(se menționează tipul actului juridic, numărul, data încheierii)

3. Perioada de asigurare/răspundere a asiguratorului: de la _____ până la _____.

Confirm că informațiile din cerere sunt veridice, înțeleg și sunt de acord că prezenta cerere constituie temei pentru încheierea contractului de asigurare, nu îl înlocuiește și, de asemenea, recunosc că contractul își va începe valabilitatea doar după achitarea primei de asigurare.

Semnătura solicitantului: _____
(olografă/electronică calificată)

Data prezentării cererii: _____

** Contractul de asigurare obligatorie RCA internă se încheie pe un termen de 12 luni, cu excepţia cazurilor prevăzute la art. 9 alin. (2^1) sau alin. (3) din Legea nr. 106/2022.

Anexa nr. 2
la Hotărârea Comisiei
Naționale a Pieței Financiare
nr._____ din _____2023

C E R E R E
privind încheiere a contractului de asigurare obligatorie
RCA externă („Carte Verde”)

Către Societatea de asigurare:

Denumire _____
IDNO _____
Adresa juridică_____
Telefon/e-mail _____

1. **Solicitantul**

Nume, prenume/Denumirea _____
IDNP/IDNO _____
Adresa poștală_____
Telefon/e-mail_____

în calitate de proprietar/utilizator al vehiculului:

Marca _____ Modelul _____
Anul fabricării _____ Numărul de înmatriculare_____
Nr. certificatului de înmatriculare_____
Categoria vehiculului (*de bifat*):
☐Autoturism ☐Motocicletă ☐Autocamion ☐Vehicul destinate transportului de persoane
Capacitatea cilindrică a motorului: _____cm^3 Masa totală: _____ kg
Puterea motorului: _____(c.p.) Numărul de locuri: _____
Remorcă (*se indică numărul de înmatriculare*): _____

solicit încheierea contractului de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto externă („Carte Verde”), după cum urmează:

2. Pentru perioada de asigurare de _____ zile/luni, răspunderea asigurătorului începe de la _____ până la _____.
3. Zona teritorială de acoperire (*de bifat*):
   ☐ Zona I
   ☐ Zona III

Confirm că informațiile din cerere sunt veridice, înțeleg și sunt de acord că prezenta cerere constituie temei pentru încheierea contractului de asigurare, nu îl înlocuiește și, de asemenea, recunosc că contractul își va începe valabilitatea doar după achitarea primei de asigurare.

Semnătura solicitantului: _____
(olografă/electronică calificată)

Data prezentării cererii: _____

Anexa nr. 3
la Hotărârea Comisiei
Naționale a Pieței Financiare
nr._____ din _____2023

Societatea de Asigurare _____
Intermediarul în asigurări _____
Sucursala / Subdiviziunea _____

CONTRACT
de asigurare obligatorie de RCA internă

Seria _____ Nr. _____ / _____
Data încheierii „___” _____ 20___ Ora emiterii _____

ASIGURĂTORUL:

Denumire_____
IDNO_____
În persoana_____
Adresa _____
Telefon/email_____

ASIGURATUL:

Nume, prenume/Denumire _____
IDNP/IDNO _____
Adresa poștală_____
Telefon /e-mail _____

1. Prezentul contract este încheiat în conformitate cu prevederile Codului civil, Legii nr. 92/2022 privind activitatea de asigurare sau de reasigurare și Legii nr. 106/2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagube produse de vehicule.
2. Asigurătorul, în baza prezentului contract, se obligă, în schimbul primei de asigurare încasate, să plătească persoanelor terţe păgubite, despăgubire de asigurare pentru daune cauzate în rezultatul accidentelor de vehicule produse pe teritoriul Republicii Moldova, la producerea cazului asigurat în interiorul perioadei de asigurare.
3. Obiectul prezentului contract îl constituie asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto a Asiguratului, care are calitatea de proprietar şi/sau utilizator al vehiculului(elor) indicat(e) în cererea de asigurare, pentru daunele materiale, vătămările corporale, decesul şi prejudiciile morale cauzate persoanelor terțe în rezultatul accidentelor de vehicule.
4. Prezentul contract este format din cererea de asigurare și polița de asigurare care constituie parte integrantă a contractului.
5. Raporturile juridice dintre Asigurător, Asigurat şi persoane terțe ce derivă din prezentul contract de asigurare obligatorie RCA internă, inclusiv modul de realizare a acestui tip de asigurare, drepturile și obligațiile părților, suma asigurată, riscurile asigurate, limitele de răspundere a asigurătorului, regularizarea dosarului de daună și stabilirea despăgubirilor și/sau indemnizațiilor de asigurare, modul de suspendare, rezoluțiune şi încetare a contractului, sunt reglementate prin Legea nr. 106/2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagube produse de vehicule.
6. În cazul producerii accidentului de vehicul, asiguratul este obligat: să înștiințeze, în termen de 48 de ore din momentul producerii accidentului, asigurătorul RCA care a emis polița de asigurare obligatorie RCA, despre producerea accidentului pe teritoriul Republicii Moldova. Conducătorii vehiculelor implicați în accident, care dețin polițe de asigurare obligatorii RCA

indiferent de rezultatele constatării vinovăției, sunt obligați să nu întreprindă de sine stătător măsuri de înlăturare a pagubelor.

7. Perioada de asigurare reprezintă perioada de valabilitate a Contractul de asigurare și constituie 12 luni de la „____” _____20__ până la „____” _____20__.

Pentru vehiculele înmatriculate provizoriu pentru probe sau pentru vehicule înmatriculat în străinătate, dar neasigurat pe teritoriul Republicii Moldova sau a cărui perioadă de asigurare expiră în timpul aflării acesteia pe teritoriul Republicii Moldova, contractul de asigurare se încheie pentru perioade mai mici de 12 luni, dar nu mai mici de 30 de zile, de la „____” _____20__ până la „____” _____20__.

8. Conform prezentului contract, prima de asigurare constituie _____ lei, care se achită integral la data de „____” _____20__ și a fost calculată, după cum urmează:

Numărul de înmatri-culare	Prima de asigurare de bază	Coeficienţi de rectificare								Prima de asigurare
		K1	K2	K3	K4	K5	K6	K_{gc}	Bonus-malus	

9. Răspunderea asigurătorului începe să curgă din momentul menționat în polița de asigurare şi încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate a contractului de asigurare obligatorie RCA sau anterior acelei zile, în momentul radierii din circulaţie a vehiculului de către autorităţile competente, în cazul emiterii unei hotărâri judecătoreşti definitive privind încetarea contractului sau în alte cazuri prevăzute de legislaţie.

10. Valabilitatea contractului de asigurare nu încetează în cazul producerii cazului asigurat şi a plăţii despăgubirii de asigurare.

11. În cazul unor divergențe dintre clauzele prezentul contract și normele statuate în Legea nr. 106/2022, se aplică prevederile legii prenotate.

12. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării şi intră în vigoare din data de _____ (în condițiile art. 9 alin. (4) din Legea nr. 106/2022).

Asigurătorul

_____
(nume, prenume)

_____
(semnătura olografă/
electronică calificată,
ștampila, după caz)

Asiguratul

_____
(nume, prenume)

_____
(semnătura olografă/
electronică calificată,
ștampila, după caz)

Intermediarul în asigurări

_____
(nume, prenume)

_____
(semnătura olografă/
electronică calificată,
ștampila, după caz)

Anexe:
- cererea de asigurare
- poliţa/poliţele de asigurare RCA, emise în baza prezentului contract

Anexa nr. 4
la Hotărârea Comisiei
Naționale a Pieței Financiare
nr._____ din _____2023

Polița de asigurare obligatorie RCA

REPUBLICA MOLDOVA
POLIŢA DE ASIGURARE OBLIGATORIE
DE RĂSPUNDERE CIVILĂ AUTO INTERNĂ (RCA)

Seria /nr._____ din data de _____
anexă la contractul de asigurare ZZ/LL/AAAA
nr._____/_____ ora validării contractului_____
ora/min/sec

Asigurător _____ Adresa _____
Reprezentanţa _____ Adresa _____
IDNO _____ Tel.: _____

Asigurat _____ Adresa _____
IDNO _____ _____

VEHICUL: Marca, model _____
Număr înmatriculare _____ Tip _____
Capacitatea cilindrică _____ (cm^3) Putere motor _____ (CP/KW)

Răspunderea asigurătorului: de la _____ până la _____
Prima de asigurare data plăţii _____
Bonul de casă _____ ZZ/LL/AAAA
Asigurat _____
(semnătura olografă/electronică calificată)
Asigurător _____
(semnătura, olografă/electronică calificată)
Broker/Agent _____
(semnătura, olografă/electronică calificată)
Valabilitatea poliţei de asigurare RCA poate fi verificată online la adresa web https://rca.bnm.md

Anexa nr. 5
la Hotărârea Comisiei
Naționale a Pieței Financiare
nr._____ din _____2023

Societatea de Asigurare _____
Intermediarul în asigurări _____
Sucursala/Subdiviziunea _____

CONTRACT
de asigurare obligatorie RCA externă („Carte Verde")

Seria _____ Nr. _____ / _____
Data încheierii „___" _____ 20___ Ora emiterii _____

ASIGURĂTORUL:

Denumire_____
IDNO_____
În persoana_____
Adresa _____
Telefon/email_____

ASIGURATUL:

Nume, prenume/Denumirea _____
IDNP/IDNO _____
Adresa poștală _____
Telefon/e-mail _____

1. Asigurătorul, în baza prezentului contract, încheiat cu Asiguratul, care are calitatea de proprietar şi/sau utilizator al vehiculului(elor), indicat(e) în cererea de asigurare, se obligă, în schimbul primei de asigurare încasate, să plătească persoanelor terţe păgubite, despăgubire de asigurare pentru daune cauzate în rezultatul accidentelor de vehicule produse în afara teritoriului Republicii Moldova.
2. Prezentul contract de asigurare produce efecte în afara teritoriului Republicii Moldova, numai în ţările membre ale Sistemului Internaţional de Asigurare Carte Verde ale căror coduri internaţionale înscrise în certificatul de asigurare Carte Verde sunt nebarate.
3. Prezentul contract este format din cererea de asigurare și certificatul de asigurare „Carte Verde", care constituie parte integrantă a contractului.
4. Prezentul contract, precum și raporturile juridice dintre Asigurător, Asigurat şi persoane terțe, ce derivă din prezentul contract de asigurare obligatorie RCA externă, inclusiv modul de realizare a acestui tip de asigurare, drepturile și obligațiile părților, suma asigurată, riscurile asigurate, limitele de răspundere a asigurătorului, regularizarea dosarului de daună și stabilirea despăgubirilor și/sau indemnizațiilor de asigurare, modul de suspendare, rezoluțiune şi încetare a contractului, sunt reglementate prin Codul civil și Legea nr. 106/2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagube produse de vehicule.
5. Contractul de asigurare se încheie pentru o perioada de _____ zile/luni, de la „____" _____20__ până la „____" _____20__.
6. Prima de asigurare se plătește anticipat şi integral pentru întreaga perioadă de asigurare.
7. Conform prezentului contract, prima de asigurare constituie _____ (cu indicarea valutei), echivalentul a _____ lei, care se plăteşte la data de „____" _____ 20___.
8. Răspunderea asigurătorului începe să curgă din momentul menționat în certificatul de asigurare „Carte Verde" şi încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate a contractului de

asigurare sau anterior acelei zile, în momentul radierii din circulaţie a vehiculului de către autorităţile competente.

9. În cazul producerii a riscului asigurat, Asiguratul este obligat să înştiinţeze neîntârziat Biroul Asigurătorilor de Autovehicule prevăzut pe verso-ul certificatului de asigurare „Carte Verde” din țara în care s-a produs accidentul.

10. Constatarea producerii evenimentelor asigurate, evaluarea pagubelor, stabilirea cuantumului şi plata despăgubirilor la asigurarea de răspundere civila auto externă se fac de către birourile naţionale din statele membre ale Sistemului Internaţional de Asigurări „Carte Verde” sau corespondenţii nominalizaţi în condiţiile şi în limitele stabilite prin legislaţia în domeniu a ţării, unde s-a produs accidentul, potrivit procedurilor stabilite prin Regulamentul General al Consiliului Birourilor, specificat la art. 3 din Legea nr. 106/2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagube produse de vehicule.

11. În cazul în care, potrivit legislaţiei naționale a ţării, unde s-a produs accidentul, Birourile Naţionale Carte Verde nu pot plăti despăgubirile datorate terţelor persoane păgubite decât pe cale judecătorească, Asigurătorul va da instrucţiuni Asiguratului referitor la susţinerea procesului civil şi va achita daunele prevăzute în hotărârea judecătorească, precum şi cheltuielile ocazionate de acesta, prevăzute de Regulamentul General al Consiliului Birourilor, inclusiv onorariul avocatului.

12. Rambursarea de către Birourile Naţionale din statele membre ale Sistemului Internaţional de Asigurări „Carte Verde” sau corespondenţii nominalizaţi a despăgubirilor plătite terţelor persoane păgubite, inclusiv cheltuielile ocazionate în străinătate de activităţile privind constatarea, evaluarea şi stabilirea pagubelor, se plătesc de către Asigurător potrivit modului de lucru stabilit prin Regulamentul General al Consiliului Birourilor, în valuta în care se solicită plata despăgubirii.

13. În cazul unor divergențe dintre clauzele prezentul contract și normele statuate în Legea nr. 106/2022, se aplică prevederile legii prenotate.

Asigurătorul	**Asiguratul**
_____	_____
(nume, prenume)	(nume, prenume)
_____	_____
(semnătura olografă/ electronică calificată)	(semnătura olografă/ electronică calificată)

Intermediarul în asigurări

_____
(nume, prenume)

_____
(semnătura olografă/ electronică calificată)

Anexe:
- cererea de asigurare
- certificatul/certificatele de asigurare „Carte Verde”, emise în baza prezentului contract.

Anexa nr. 6
la Hotărârea Comisiei
Naționale a Pieței Financiare
nr._____ din _____2023

Certificatul de asigurare „Carte Verde” **ORIGINAL**

1. INTERNATIONAL MOTOR INSURANCE CARD **1. CARTE INTERNATIONALE D'ASSURANCE AUTOMOBILE** **1.** *CARTE INTERNAŢIONALĂ DE ASIGURARE PENTRU AUTOVEHICULE*	**2. ISSUED UNDER THE AUTHORITY OF/ EMISĂ SUB AUTORITATEA** **NATIONAL BUREAU OF MOTOR INSURERS OF REPUBLIC OF MOLDOVA (NBMIM)/** **BIROUL NAŢIONAL AL ASIGURĂTORILOR DE AUTOVEHICULE DIN REPUBLICA MOLDOVA (BNAA)**

3. V A L I D
TERMENUL DE VALABILITATE

FROM/ DE LA			TO/PÎNĂ LA		
Ziua - Day	Luna - Month	Anul - Year	Ziua - Day	Luna - Month	Anul - Year

(Both Dates Inclusive-Ambele date inclusiv)

4. Country Code/Insurer's Code / Number
Codul țării/Codul Asigurătorului/Nr.

/ /

5. Registration No. (or if none) Chassis or Engine No. Nr. de înmatriculare (sau în lipsă) nr. șasiului sau al motorului:	**6.** Category of Vehicle (*) Categoria vehiculului	**7.** Make of Vehicle Marca vehiculului

8. TERRITORIAL VALIDITY / VALABILITATEA TERITORIALĂ
This card is valid in Countries for which the relevant box is not crossed out (for further information, please see www.cobx.org)
Această carte este valabilă în țările a căror boxe nu sînt barate (pentru informații suplimentare vă rugăm să vizitați www.cobx.org)
In each country visited, the Bureau of that country guarantees, in respect of the use of the vehicle referred to herein, the insurance cover in accordance with the laws relating to compulsory insurance in that country.
În fiecare țară vizitată, Biroul acestei țări garantează, în privința folosirii vehiculului menționat aici, acoperirea de asigurare în conformitate cu prevederile legale privind asigurarea obligatorie în această țară.
For the identification of the relevant Bureau, see www.cobx.org
Pentru identificarea Biroului respectiv, consultați verso-ul cărții.

A	B	BG	CY (**)	CZ	D	DK	E	EST	F	FIN
GR	H	HR	I	IRL	IS	L	LT	LV	M	N
NL	P	PL	RO	S	SK	SLO	CH	AL	AND	AZ (**)
BIH	~~BY~~	~~IR~~	MA	MD	MK	MNE	~~RUS~~	SRB (**)	TN	TR
UA	UK									

(**) The cover provided under Green Cards issued for the Republics of Azerbaijan, Cyprus and Serbia is restricted to those geographical parts of these countries which are under the control of their respective governments. For more information, please consult http://gc-territorial-validity.cobx.org

(**) Acoperirea prevăzută în certificatele de asigurare „Carte Verde” eliberate pentru Republica Azerbaidjan, Cipru și Serbia este limitată în aria geografică a statelor menționate care sînt sub controlul propriilor Guverne. Pentru informații suplimentare consultați http://gc-territorial-validity.cobx.org.

9. Name and Address of the Policyholder (or User of the vehicle) Numele (denumirea) şi adresa Asiguratului (sau a utilizatorului de vehicul)	
10. This Card has been issued by: Această Carte a fost emisă de: • Name of the Insurer/ Denumirea Asigurătorului: • Address of the Insurer/Adresa Asigurătorului [Optional for the insurer: Opțional pentru Asigurător • Logo of the company/ Logo-ul companiei • Phone &/or Fax number(s)/Nr. de telefon şi/sau fax • Homepage/ Pagina web • E-mail address/ Adresa e-mail]	**11.** Signature of Insurer_____ Semnătura Asigurătorului _____

Useful Information [optional for the national markets to indicate additional information]
Informaţie utilă

(*) CATEGORY OF VEHICLE (CODE)/ CATEGORIA TOVEHICULULUI (COD) –
A. CAR/ AUTOTURISM
B. MOTORCYCLE/MOTOCICLU
C. LORRY OR TRACTOR/ AUTOCAMION SAU TRACTOR /
D.CYCLE FITTED WITH AUXILIARY ENGINE/ BICICLETE CU MOTOR
E. BUS/ AUTOBUS SAU AUTOCAR
F. TRAILER/ REMORCĂ
G. OTHERS/ALTELE

NOTE TO THE INSURED

In regard to (a) damage to the insured vehicle, however caused; (b) personal injuries not covered by the Compulsory Third Party Insurance Law in force in the country of accident; (c) renewal of a card the validity of which has expired; the Bureau of the country visited should not be approached but notification should be given (unless otherwise instructed by the Insurer) direct to the Insurer.

NAMES AND ADDRESS OF THE BUREAUX

A AUSTRIA VERBAND DER VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN ÖSTERREICHS, Schwarzenbergplatz 7, Postfach 248, A-1030 WIEN, ☎ [43] (1) 711 560

AL ALBANIA BSHS BYROJA SHQIPTARE E SIGURIMIT, Rruga "Gjergj Fishta", Pall. Edil-Al-It, Kati II-te, TIRANA, ☎ [355] (4) 2 254 033

AND ANDORRA OFICINA ANDORRANA D'ENTITATS D'ASSEGURANÇA D'AUTOMÒBIL, c/o Maria Pla., 33, 3r, 3a. AD500 ANDORRA LA VELLA, ☎ [376] 86 00 17

AZ AZERBAIJAN COMPULSORY INSURANCE BUREAU, 8 Hasan Bey Zardabi str., Shokolad Tower, AZ1141 BAKU ☎ (+99412) 595 00 20

B BELGIUM BUREAU BELGE DES ASSUREURS AUTOMOBILES, Rue de la Charité 33 Bte 2, BE-1210 BRUXELLES ☎ [32] (2) 287 18 11

BG BULGARIA NATIONAL BUREAU OF BULGARIAN MOTOR INSURERS, 2, Graf Ignatiev Str, floor 2, SOFIA 1000, ☎ [359] (2) 981 11 03

BIH BOSNIA AND HERZEGOVINA BIRO ZELENE KARTE U BOSNI I HERCEGOVINI, Derviša Numića 7, 71000 SARAJEVO, ☎ [387] (33) 610-744

BY BELARUS BELARUSIAN TRANSPORT INSURANCE BUREAU, Prityts kogo str., 29-70, 220092 MINSK, ☎ [375] (17) 209 85 25

CH SWITZERLAND NATIONALES VERSICHERUNGSBÜRO SCHWEIZ (NVB) / SWISS NATIONAL BUREAU OF INSURANCE (NBI), P.O. Box, CH-8085 Zurich, ☎ [41] (44) 628 65 19: Secretariat / [41] (44) 628 89 30: Claims

CY CYPRUS MOTOR INSURERS' FUND, 23, Zenon Sozos Str., P.O. Box 22025, 1516 NICOSIA, ☎ [357] (22) 763 913 or 764 907

CZ CZECH REP. ČESKÁ KANCELÁŘ POJISTITELŮ, Milevská 2095/5, 140 00 PRAHA 4, ☎ [420] 221 413 111

D GERMANY DEUTSCHES BÜRO GRÜNE KARTE e.V., Wilhelmstrasse 43/43 G, D-10117 BERLIN, ☎ [49] (0)30 2020 5757

DK DENMARK DANSK FORENING FOR INTERNATIONAL MOTORKØRETØJSFORSIKRING, Postboks 111DK-2900 HELLERUP, ☎ [45] 41 91 91 91

E SPAIN OFICINA ESPAÑOLA DE ASEGURADORES DE AUTOMOVILES, Sagasta 18, 28004 MADRID, ☎ [34] (91) 446 03 00

EST ESTONIA EESTI LIIKLUSKINDLUSTUSE FOND, Mustamäe tee 46, 10621 TALLINN, ☎ [372] 667 1800

F FRANCE BUREAU CENTRAL FRANÇAIS, 1, rue Jules Lefebvre, 75431 PARIS Cedex 09, ☎ [33] (1) 53 21 50 80

FIN FINLAND LIIKENNEVAKUUTUSKESKUS, Itämerenkatu 11-13, FIN-00180 HELSINKI, ☎ [358] (0) 404504520

GR GREECE MOTOR INSURERS' BUREAU-GREECE, 9 Xenophontos Street, ATHENS 105 57, ☎ [30] (210) 32 23 324/32 36 562

H HUNGARY MAGYAR BIZTOSÍTÓK SZÖVETSÉGE (MABISZ), Hungarian Motor Insurance Bureau Andrássy út 93, H-1062 BUDAPEST/ POB 1297, H-1381 BUDAPEST 62, ☎ (36) (1) 802 8400

HR CROATIA HRVATSKI URED ZA OSIGURANJE, Croatian Insurance Bureau, 10000 ZAGREB, Martićeva 71, ☎ [385] (1) 46 96 600

I ITALY UFFICIO CENTRALE ITALIANO, (UCI) Soc. Cons. a r.l, 20145 MILANO, Corso Sempione 39, ☎ [39] (02) 34 96 81

IR ISLAMIC REP. OF IRAN GREEN CARD BUREAU OF IRAN, c/o BIMEH MARKAZI IRAN, No. 2, corner of Maryam St., Nelson Mandela Ave. 1967764111, TEHRAN, P.O.B. 19395-5588, ☎ [98] (21) 24551000

IRL IRELAND MOTOR INSURERS' BUREAU OF IRELAND, 5 Harbourmaster Place, IFSC, DUBLIN 1, ☎ [353] (1) 676 9944

IS ICELAND ALÞJÓÐLEGAR BIFREIÐATRYGGINGAR Á ÍSLANDI, Borgartúni 35, 105 REYKJAVÍK, ☎ [354] 568 1612

L LUXEMBOURG BUREAU LUXEMBOURGEOIS DES ASSUREURS, 12, rue Erasme L - 1468 LUXEMBOURG, ☎ [352] 45 73 04

LT LITHUANIA MOTOR INSURERS' BUREAU OF THE REPUBLIC OF LITHUANIA, Algirdo 38, LT-03606 VILNIUS, ☎ [370] 5 216 28 60

LV LATVIA LATVIJAS TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀTĀJU BIROJS (Motor Insurers' Bureau of Latvia), 4 Toma Street LV-1003 RIGA ☎ [371] 67 114 300

M MALTA MALTA GREEN CARD BUREAU, 43A/4 St Paul's Buildings, West Street, VALLETTA VLT 1532, ☎ [356] 21 238 253, (356) 21 232 640

MA MOROCCO BUREAU CENTRAL MAROCAIN DES STÉS D'ASSURANCES, 154, Blvd d'Anfa, 01 – CASABLANCA 20050, ☎ [212] (522) 39 18 57, [212] (522) 39 18 59

MD MOLDOVA NATIONAL BUREAU OF MOTOR INSURERS OF MOLDOVA (NBMIM), 16 Kogalniceanu str., 2001 CHISINAU, ☎ [373] 22 221 970

MK NORTH MACEDONIA NATIONAL INSURANCE BUREAU, "Mitropolit Trodosij Galagnov" str.,no.28/IV SKOPJE, ☎ [389] (2) 3136 172

MNE MONTENEGRO ASSOCIATION – NATIONAL BUREAU OF MONTENEGRO INSURERS, PC Europoint, Svetlane Kane Radević 3/II, 81000 PODGORICA, ☎ [382] 20 243 440

N NORWAY TRAFIKKFORSIKRINGSFORENINGEN, Hansteens Gate 2, Postboks 2551 Solli, 0202 OSLO, www.tff.no, tff@finansnorge.no

NL NETHERLANDS NEDERLANDS BUREAU DER MOTORRIJTUIGVERZEKERAARS, Handelskade 49 NL-2288 BA RIJSWIJK, ZH, ☎ [31] (70) 3408 280

P PORTUGAL GABINETE PORTUGUÊS DE CARTA VERDE-GPCV, Rua Rodrigo de Fonseca no.41 P - 1250 190 LISBOA, ☎ [351] (21) 384 8101/02

PL POLAND POLISH MOTOR INSURERS' BUREAU, ul. Swietokrzyska 14, PL 00-050 WARSAW ☎ [48] (22) 826 46 33

RO ROMANIA BIROUL ASIGURATORILOR DE AUTOVEHICULE DIN ROMANIA (BAAR), 40-40bis Vasile Lascăr Street, 2 BUCHAREST, code 020502, ☎ [40] (21) 319 13 02, [40] (21) 319 13 03

RUS RUSSIA RUSSIAN ASSOCIATION OF MOTOR INSURERS, 27 bld. 3, Lusinovskaya str., 115093, MOSCOW , Secretariat ☎ [7] (495) 771 69 47 - Claims ☎ [7] (495) 641 27 87

S SWEDEN TRAFIKFÖRSÄKRINGSFÖRENINGEN, Karlavagen 108, STOCKHOLM / Box 24035, SE-104 50 STOCKHOLM ☎ [46] (8) 522 782 00

SRB SERBIA UDRUZENJE OSIGURAVACA SRBIJE, Tresnjinog cveta 1g, 11150 BELGRADE, ☎ [381] (11) 2927 950

SK SLOVAK REP. SLOVENSKÁ KANCELÁRIA POIST'OVATEL'OV Bajkalská 19B, 826 58 BRATISLAVA 29, ☎ [+421] (2) 4445 5452

SLO SLOVENIA SLOVENSKO ZAVAROVALNO ZDRUŽENJE, GIZ, 1000 LJUBLJANA, Železna cesta 14, ☎ [386] (1) 4377 098

TN TUNISIA BUREAU UNIFIÉ AUTOMOBILE TUNISIEN, 85-87 Rue Palestine, 1002 TUNIS Belvédère, ☎ [216] (71) 841 514 or [216] (71) 841 784

TR TURKEY TÜRKIYE MOTORLU TASIT BÜROSU (TURKISH MOTOR INSURERS' BUREAU), Gulbahar Mahallesi Buyukdere Caddesi No:103, Sarli Is Merkezi A Blok Kat: 4 SISLI ISTANBUL ☎ [90] (212) 217 5968, 217 5969, 217 5970, 217 5971

UA UKRAINE MOTOR (TRANSPORT) INSURANCE BUREAU OF UKRAINE, P.O.B. 272, KYIV-2, 02002, ☎ [38] (044) 239 20 27

UK UNITED KINGDOM OF GREAT-BRITAIN AND NORTHERN IRELAND, MOTOR INSURERS' BUREAU, Linford Wood House, 6-12 Capital Drive, Linford Wood, MILTON KEYNES MK14 6XT, ☎ [44] (1908) 830 001

For further information: please see www.cobx.org

Anexa nr. 7
la Hotărârea Comisiei
Naționale a Pieței Financiare
nr._____ din _____2023

Către Societatea de asigurare

_____
(denumirea)

C E R E R E
de despăgubire

1. Persoana păgubită

Nume, prenume/Denumire _____

IDNP/IDNO _____

Adresa poștală _____

Telefon/e-mail_____

Reprezentat _____

Solicit constatarea pagubei, stabilirea și achitarea despăgubirii de asigurare, cauzate în urma accidentului de vehicul.

2. Informații privind vehiculul persoanei păgubite

Marca _____ Modelul _____

Anul fabricării _____ Numărul de înmatriculare_____

Nr. certificatului de înmatriculare_____

3. Date privind persoana responsabilă de producerea accidentului

Nume, prenume _____, care a prezentat polița de asigurare RCA (internă) nr. _____ din _____, pentru vehiculul de marca _____, model _____, numărul de înmatriculare _____.

4. Circumstanțele producerii accidentului

Data _____ Ora _____ Locul exact_____

_____

5. Descrierea detaliată a circumstanțelor evenimentului declarat:

_____
_____
_____

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

6. Accidentul a fost documentat (*de bifat*):

☐ prin procedura de constatare amiabilă;

☐ de către organele competente (dosar contravențional).

7. Dețin asigurare CASCO: ☐ NU ☐ DA, la societatea de asigurare_____

8. Solicit achitarea despăgubirii de asigurare (*de bifat*):

☐ prin virament în cont bancar (se menționează)

_____

☐ în numerar

☐ prin virament în contul bancar al unității de reparații.

Pentru soluționarea cererii, anexez următoarele documente pentru a fi incluse la dosarul de daune:

1. _____;
2. _____;
3. _____;
4. _____;
5. _____;
6. _____;
7. _____;
8. _____;

Mă oblig să asigur accesul spre examinarea bunurilor avariate în termen de 5 zile lucrătoare din data depunerii cererii[1].

La caz, vă comunic că sunt disponibil să prezint bunul avariat spre examinare în data de_____, în intervalul de timp de la _____până la_____ sau în data de_____, în intervalul de timp de la _____până la_____.

Semnătura persoanei păgubite: _____
(olografă/electronică calificată)

Data _____

În situația în care nu ați ajuns la o înțelegere cu societatea de asigurare sau drepturile dvs. în calitate de consumator au fost încălcate, sunteți în drept să depuneți o petiție la Comisia Națională a Pieței Financiare – autoritate publică cu competențe de reglementare, supraveghere și control în domeniul protecției drepturilor consumatorilor, inclusiv a participanților profesioniști pe piața asigurărilor.
(mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 77; office@cnpf.md; telefonul consumatorului: 0 (22) 85 95 95).

[1]În cazul în care asigurătorul RCA nu a examinat bunurile avariate şi nu a încheiat un proces-verbal de constatare a pagubelor în termen de 5 zile lucrătoare din data depunerii cererii, persoana păgubită are dreptul să apeleze la serviciile experților judiciari, ale entităților înregistrate şi autorizate să efectueze expertize auto merceologice şi auto tehnice sau ale unităților de reparații pentru constatarea pagubelor, fără a prezenta asigurătorului RCA bunurile avariate.

Anexa nr. 8
la Hotărârea Comisiei
Naționale a Pieței Financiare
nr._____ din _____2023

PROCES-VERBAL
DE CONSTATARE A PAGUBELOR

Dosarul de daune nr._____ din „_____” _____20____

„_____” _____20____ _____
Data întocmirii Locul examinării

1. **Reprezentantul asigurătorului:**

Subsemnatul _____, reprezentant de despăgubire al
(nume, prenume, funcția/mandatul)
societății de asigurare, _____
(denumirea societății de asigurare)
am examinat bunurile avariate în urma accidentului produs la data de _____, ora_____ , pe adresa_____.

2. **Vehiculul supus constatării:**

Marca_____ model_____, n/î _____, anul producerii_____, kilometraj parcurs _____, care a fost condus de _____
(nume, prenume)

3. La examinarea vehiculului avariat au fost stabilite următoarele deteriorări, cu stabilirea soluțiilor tehnice:

Nr. ord.	Denumirea pieselor avariate	Gradul de avariere	Felul reparație* R1, R2,R3, Î, V	Cantitatea
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				

* R1 – reparație nesemnificativă; R2 – reparație medie; R3 – reparație complexă; Î – înlocuire; V - vopsire

19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				

4. Modalitatea de stabilirea a despăgubirii de asigurare:

a) Reparație nemijlocită prin îndreptarea la *unitatea de reparații acceptată de părți*: _____

(se indică unitatea de reparație);

b) Achitarea despăgubirii în numerar sau virament la cont bancar în baza prețurilor medii practicare de către 3 unități de reparații acceptate de părți:

- _____;
- _____;
- _____.

5. Părțile au convenit ca modalitatea de stabilire a despăgubirii de asigurare se va efectua conform opțiunii (se va aplica semnătura păgubitului sau reprezentantului său pentru opțiunea aleasă conform pct. 4):

a) _____ b) _____

6. Obiecțiile părților cu privire la evaluarea pagubelor constatate (după caz):

_____

_____

La constatarea pagubelor am fost prezent. Am luat cunoștință şi sunt de acord cu rezultatele examinării şi pagubele constatate pentru ce semnez

În cazul în care în timpul demontării sau reparației bunului avariat se descoperă şi alte pagube produse de accident care nu au putut fi constatate inițial, asiguratul/persoana păgubită notifică societatea de asigurare și solicită încheierea un proces-verbal suplimentar de constatare a pagubelor. La încheierea procesului-verbal suplimentar sunt invitate să participe persoanele antrenate la constatarea inițială.

Asiguratul _____ _____

Persoana păgubită _____ _____

Reprezentantul
societății de asigurare _____ _____