REPUBLICA MOLDOVA
COMISIA NAȚIONALĂ a PIEȚEI FINANCIARE

Proiect

HOTĂRÂRE

_____2026 **Nr. ____**

Privind procedura de constatare amiabilă a accidentului de vehicul

În temeiul art. 3, art. 8 alin. (11), art.13 alin. (1) lit. c) și art. 21 alin. (4) – (5^1) din Legea nr. 106/2022 cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagube produse de vehicule (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 129 – 133, art. 239), cu modificările ulterioare,

Comisia Naţională a Pieţei Financiare HOTĂRĂŞTE:

1. Se aprobă forma și conținutul Formularului „Constatare amiabilă de accident”, conform anexei nr. 1.
2. Se aprobă Normele privind utilizarea Formularului „Constatare amiabilă de accident”, conform anexei nr. 2.
3. Se interzice inscripționarea pe Formularul „Constatare amiabilă de accident” a oricărei alte informații neprevăzute în anexa nr. 1, inclusiv denumirea ori sigla asigurătorului.
4. Formularul „Constatare amiabilă de accident” poate fi completat în mod electronic, prin intermediul aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice (aplicația EVO), sau poate fi completat și semnat pe suport de hârtie de către ambii conducători de vehicule, implicați în accident, în cazul recunoașterii vinovăției unuia din conducătorii auto.
5. Cuantumul maxim de despăgubire pentru daunele revendicate în baza procedurii de constatare amiabilă a accidentului de vehicul se consideră daună nesemnificativă și se calculează conform anexei nr. 3.
6. Se stabilește cuantumul maxim de despăgubire în cazul aplicării procedurii de constatare amiabilă a accidentului de vehicul:

6.1. 25 000 lei, în cazul completării Formularului „Constatare amiabilă de accident” pe suport de hârtie;

6.2. 50 000 lei, în cazul realizării procedurii de constatare amiabilă în mod electronic, prin intermediul aplicației EVO.

7. Formularul „Constatare amiabilă de accident”, completat în mod electronic, reproduce același model grafic, conţine aceleaşi informaţii şi este echivalent cu formularul completat pe suport de hârtie, având aceeași valoare juridică.

8. Formularul „Constatare amiabilă de accident” se completează și se procesează prin intermediul aplicației EVO, cu respectarea următoarelor condiții:
8.1. autentificarea utilizatorilor se realizează prin serviciul guvernamental MPass;
8.2. datele necesare completării formularului se preiau în mod automatizat, prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect;
8.3. normele privind utilizarea Formularului „Constatare amiabilă de accident”, prevăzute în anexa nr. 2, sunt integrate într-o formă care să asigure accesul facil al utilizatorului la acestea, în momentul completării Formularului;
8.4. Formularul „Constatare amiabilă de accident” completat și înregistrările foto şi/sau video de la locul accidentului, se transmit în mod automatizat, asigurătorului de răspundere civilă auto (RCA) al persoanei presupuse responsabile de accident sau Biroului Național al Asigurătorilor de Autovehicule (BNAA) şi, după caz, asigurătorului cu care persoana păgubită are încheiat un contract de asigurare de bunuri;
8.5. toate formularele electronice pot fi accesate și descărcate prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect de către părțile interesate, conform competențelor stabilite de lege;
8.6. înregistrările foto şi/sau video de la locul accidentului pot fi accesate prin intermediul MConnect cel puțin în decursul a 7 zile de la data realizării procedurii de constatare amiabilă;
8.7. soluțiile tehnice de implementare respectă cerințele privind interoperabilitatea, securitatea și protecția datelor cu caracter personal.
9. Formularul „Constatare amiabilă de accident”, tipărit pe suport hârtie, se întocmește conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 și în Normele privind utilizarea Formularului, conform modelului prevăzut în anexa nr. 2. Formularul va fi format din anexa nr. 1, tipărită pe recto, și din anexa nr. 2, tipărită pe verso.
10. Formularul „Constatare amiabilă de accident”, tipărit în condițiile pct. 9, se eliberează gratuit, în două exemplare, odată cu Polița de asigurare obligatorie RCA, pe suport de hârtie, sau, ulterior, la solicitare. În cazul încheierii contractului de asigurare obligatorie RCA prin utilizarea mijloacelor electronice, Formularul se pune la dispoziție în format electronic, concomitent cu Polița de asigurare obligatorie RCA.
11. Prezentarea în orice formă a Formularului „Constatare amiabilă de accident” de către oricare dintre cele două părți implicate în accident reprezintă notificarea privind producerea accidentului și obligă asigurătorul sau BNAA să deschidă dosarul de daună.
12. În situația în care persoana culpabilă de producerea accidentului deține certificatul de asigurare „Carte Verde” (în cazul vehiculului aflat în proprietatea persoanei asigurate în străinătate sau utilizat de către aceasta), pentru asistență și/sau recuperarea despăgubirilor părțile se vor adresa la BNAA.
13. Se abrogă Hotărârea Comisiei Naționale a Pieței Financiare (CNPF) nr. 37/14/2019 cu privire la procedurile aferente constatării amiabile de accident (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2019, nr. 269 – 272, art. 1455), înregistrată la Ministerul Justiției al Republicii Moldova cu nr. 1486 din 21.08.2019, la data intrării în vigoare a prezentei Hotărâri.
14. Asigurătorul RCA nu are dreptul să refuze examinarea și soluționarea cererii de despăgubire, dacă pentru constatarea amiabilă a accidentului a fost

completat Formularul „Constatare amiabilă de accident”, aprobat prin Hotărârea CNPF nr. 37/14/2019 cu privire la procedurile aferente constatării amiabile de accident.

15. Prezenta Hotărâre intră în vigoare peste două luni de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova și se publică pe site-ul web oficial al CNPF (www.cnpf.md).

Dumitru BUDIANSCHI,
PREȘEDINTE

Anexa nr. 1
la Hotărârea CNPF
nr. din 2026

FORMULARUL „CONSTATARE AMIABILĂ DE ACCIDENT”

Se completează de ambii conducători auto

1. Locul accidentului _____
(localitate, stradă, casă, nr./bornă kilometrică)

2. Data și ora accidentului: [_][_].[_][_].[_][_][_][_] (*zi, lună, an*), [_][_]:[_][_] *(oră, min.)*

3. Martorii accidentului, inclusiv pasagerii, dacă este posibil *(nume, prenume, adresă, telefon, semnătură)*:_____
_____ _____

În calitate de martor/pasager, prin semnătura aplicată, îmi exprim consimțământul ca datele cu caracter personal indicate în prezentul să fie prelucrate în corespundere cu prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv în cazul instrumentării dosarului de daună.

VEHICUL A

5. Marcă, tip (la vehicul cu motor)
_____
Numărul de identificare al vehiculului (VIN)
[_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_]
Numărul de înmatriculare [_][_][_][_][_][_]
Remorcă
Numărul de înmatriculare [_][_][_][_][_][_]
Numărul de identificare al vehiculului (VIN)
[_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_]

6. Conducătorul auto (vezi permisul de conducere)
Nume_____
Prenume_____
IDNP [_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_]
Țară/adresă_____
Telefon, e-mail_____
Numărul permisului de conducere
[_][_][_][_][_][_][_][_][_]
Data emiterii [_][_].[_][_].[_][_][_][_]
Data expirării [_][_].[_][_].[_][_][_][_]
Categorie _____
Documentul care atestă posesia/utilizarea
_____
(procură, contract, foaie de parcurs etc.)

7. Asigurat (vezi polița de asigurare)
Nume, prenume/Denumirea persoanei juridice _____
Țară _____
Adresă _____
Telefon, e-mail _____

8. Asigurătorul
Denumire_____
Seria și numărul poliței de asigurare obligatorie RCA/certificatului de asigurare „Carte Verde”_____
Valabilă de la [_][_].[_][_].[_][_][_][_]
ora [_][_].[_][_]
Valabilă până la [_][_].[_][_].[_][_][_][_]
Revizia tehnică a vehiculului [_] Da [_] Nu
Există asigurare CASCO [_]Da [_] Nu

9. Indicați printr-o săgeată punctul de impact inițial

10. Prejudicii vizibile, piese și componentele deteriorate_____
_____
_____

„A”	4. Circumstanțele accidentului Bifați căsuțele corespunzătoare situației pentru înțelegerea schiței accidentului	„B”
[_] 1	staționând parcat	1 [_]
[_] 2	în lipsa conducătorului auto	2 [_]
[_] 3	în momentul pornirii/ deschizând ușa	3 [_]
[_] 4	oprind	4 [_]
[_] 5	intrând într-o parcare, loc privat, drum nedeschis circulației publice	5 [_]
[_] 6	ieșind dintr-o parcare, loc privat, drum nedeschis circulației publice	6 [_]
[_] 7	intrând într-o intersecție cu sens giratoriu	7 [_]
[_] 8	rulând/ieșind într-o/dintr-o intersecție cu sens giratoriu	8 [_]
[_] 9	lovind vehiculul care circula în același sens și pe aceeași bandă de circulație	9 [_]
[_] 10	lovind vehiculul care circula în același sens, dar pe altă bandă de circulație	10 [_]
[_] 11	schimbând banda de circulație	11 [_]
[_] 12	manevrând și ajungând pe banda de circulație cu sens opus	12 [_]
[_] 13	depășind	13 [_]
[_] 14	virând la dreapta	14 [_]
[_] 15	virând la stânga	15 [_]
[_] 16	efectuând manevra (preselectare a benzii, virare, întoarcere)	16 [_]
[_] 17	executând manevra de mers cu spatele	17 [_]
[_] 18	efectuând instruirea (instructorii auto în timpul instruirii cursanților)	18 [_]
[_] 19	conducând vehiculul pe banda rezervată circulației în sens opus	19 [_]
[_]20	nerespectând indicatorul de prioritate	20[_]
[_] 21	venind din dreapta (într-o intersecție)	21[_]
[_] 22	oprind la semnalul de interzicere al semaforului sau agentului de circulație	22[_]
[_]23	altele	23[_]

[__] [__] Indicați numărul de [__][__] căsuțe bifate
- La pct-le 1, 3, 8, și 16 tăiați situația care nu corespunde

VEHICUL B

5. Marcă, tip (la vehicul cu motor)
_____
Numărul de identificare al vehiculului (VIN)
[_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_]
Numărul de înmatriculare [_][_][_][_][_][_]
Remorcă
Numărul de înmatriculare [_][_][_][_][_][_]
Numărul de identificare al vehiculului (VIN)
[_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_]

6. Conducătorul auto (vezi permisul de conducere)
Nume_____
Prenume_____
IDNP [_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_][_]
Țară/adresă_____
Telefon, e-mail_____
Numărul permisului de conducere
[_][_][_][_][_][_][_][_][_]
Data emiterii [_][_].[_][_].[_][_][_][_]
Data expirării [_][_].[_][_].[_][_][_][_]
Categorie _____
Documentul care atestă posesia/utilizarea
_____
(procură, contract, foaie de parcurs etc.)

7. Asigurat (vezi polița de asigurare)
Nume, prenume/Denumirea persoanei juridice _____
Țară
_____
Adresă _____
Telefon, e-mail_____

8. Asigurătorul
Denumire_____
Seria și numărul poliței de asigurare obligatorie RCA/certificatului de asigurare „Carte Verde” _____
Valabilă de la [_][_].[_][_].[_][_][_][_]
ora [_][_].[_][_]
Valabilă până la [_][_].[_][_].[_][_][_][_]
Revizia tehnică a vehiculului [_] Da [_] Nu
Există asigurare CASCO [_] Da [_] Nu

9. Indicați printr-o săgeată punctul de impact inițial

10. Prejudicii vizibile, piese și componentele deteriorate_____
_____
_____

11. În calitate de conducător auto al autovehiculului [__] („A” sau „B”), _____ (nume, prenume) îmi recunosc vinovăţia și calitatea de persoană răspunzătoare de producerea accidentului, ceea ce confirm prin semnătură _____

12. Note/observații	13. Schița accidentului	12. Note/observații
_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____		_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____

FOTOGRAFIAȚI LOCUL ACCIDENTULUI RUTIER! (panorama generală a accidentului care să cuprindă ambele vehicule, numerele de înmatriculare şi părţile avariate ale autovehiculelor, urmele de frânare şi de cioburi la faţa locului).
Schița accidentului va conține: 1. Planul (schema) drumului, cu indicarea denumirii străzilor, nr./borna kilometrică; 2. Direcția de deplasare a vehiculelor „A” și „B”; 3. Pozițiile vehiculelor „A” și „B” în momentul deplasării; 4. Poziția finală a vehiculelor „A” și „B”; 5. Indicatoarele de circulație, semne, semafor, marcaj rutier.

14. Semnătura conducătorilor auto, certifică acordul necondiționat asupra tuturor clauzelor din prezentul formular

Prin semnarea Formularului „Constatare amiabilă de accident” declar sub propria răspundere că îmi este cunoscută răspunderea pentru comiterea faptei prevăzute la art. 352[1] din Codul penal – falsul în declarații – și pentru comiterea faptei prevăzute la art. 238 din Codul penal – dobândirea creditului, împrumutului sau despăgubirii/indemnizației de asigurare prin înșelăciune.

Conducătorul vehiculului „A” *(nume, prenume, semnărură)*	Conducătorul vehiculului „B” *(nume, prenume, semnărură)*
_____	_____

Se completează în 2 exemplare! Nu modificați însemnările din Formular după completarea și semnarea acestuia!

La formular se anexează fotografii de la locul accidentului.

Anexa nr. 2
la Hotărârea CNPF
nr. din 2026

Norme privind utilizarea Formularului „Constatare amiabilă de accident”

În cazul accidentului în traficul rutier soldat cu vătămări corporale, apelați Ambulanța și anunțați Poliția – număr unic **112**!

INSTRUCŢIUNI ÎN CAZUL ACCIDENTULUI ÎN TRAFICUL RUTIER ŞI LA COMPLETAREA FORMULARULUI:

1. Procedura de constatare amiabilă se aplică, cu respectarea cumulativă a următoarelor condiţii:

a) în accident sunt implicate doar două vehicule (inclusiv ansamblu format din vehicul-tractor și remorca sau semiremorca tractată de acesta);

b) accidentul este soldat cu daune materiale nesemnificative;

c) accidentul nu s-a soldat cu vătămări corporale şi/sau cu deteriorarea bunurilor altele decât vehiculele implicate în accident;

d) ambii conducători de vehicule implicaţi în accident îşi exprimă consimţământul privind documentarea accidentului prin procedura de constatare amiabilă, iar persoana responsabilă de producerea accidentului își recunoaște culpa;

e) conducătorii de vehicule implicaţi în accident au posibilitatea de a realiza ori de a prezenta înregistrări foto și/sau video de la locul accidentului de vehicul.

f) conducătorii de vehicule implicaţi în accident înregistrează datele martorilor dacă este posibil acest lucru.”

2. Înştiinţaţi imediat despre producerea accidentului şi intenţia de a recurge la procedură de constatare amiabilă asigurătorul care a emis poliţa de asigurare RCA sau BNAA, în cazul deţinătorului certificatului de asigurare ,,Carte Verde”.

3. Înregistraţi circumstanţele accidentului (utilizând mijloace foto şi/sau video). Faceţi fotografii la locul accidentului (panorama generală a accidentului, care să cuprindă ambele vehicule și numerele de înmatriculare, părțile avariate ale vehiculelor, urmele de frânare şi de cioburi la fața locului, dacă acestea există).

4. Parcaţi vehiculele într-un loc sigur, care nu va crea impedimente altor participanţi la trafic, în conformitate cu Regulamentul circulaţiei rutiere.

5. Completaţi Formularul pe suport de hârtie sau prin intermediul mijloacelor electronice, după caz.

6. Completaţi Formularul cu un scris lizibil/cu litere de tipar, utilizând un pix simplu (**nu** utilizaţi un pix cu gel, creion sau cariocă).

7. La pct. 1 – 2, fixaţi datele despre locul, data și ora accidentului (specificaţi localitatea, adresa exactă a locului accidentului, numărul atribuit drumului și poziția kilometrică (borna kilometrică), după caz).

8. La pct. 3, înscrieţi datele tuturor martorilor și/sau ale pasagerilor (nume, prenume, adresă, e-mail, telefon și alte date, după caz), înainte ca aceștia să părăsească locul accidentului. Atenție, martorii și pasagerii urmează să semneze.

9. La pct. 4, fiecare participant va completa căsuțele corespunzătoare privind circumstanțele accidentului, iar, la final, va indica numărul de căsuțe bifate.

10. La pct. 5, precizaţi datele exacte ale vehiculelor deteriorate (marcă, tip, numărul de înmatriculare, codul VIN, conform datelor din certificatul de înmatriculare).

11. La pct. 6, completaţi informația corespunzătoare despre conducătorul auto.

12. La pct. 7, introduceţi informaţii despre asigurat potrivit poliţei sau certificatului de asigurare.

13. La pct. 8, introduceţi informaţii despre asigurătorul care a asigurat răspunderea civilă auto a proprietarului/utilizatorului vehiculului, precum și numărul poliţei de asigurare obligatorie RCA/certificatului de asigurare „Carte Verde” și perioada de valabilitate a acesteia. Fiţi atenţi la începutul valabilităţii poliţei de asigurare (ora şi data).

Totodată, se bifează existența reviziei tehnice a vehiculului și a asigurării facultative CASCO.

14. La pct. 9, indicaţi, prin săgeată, punctul inițial de impact (de ciocnire).

15. La pct. 10, menționaţi prejudiciile vizibile, piesele și componentele deteriorate.

16. La pct. 11, persoana care recunoaște vinovăția în comiterea accidentului rutier, menționează vehiculul „A” sau „B”, indică numele, prenumele și aplică semnătura.

17. La pct. 12, înregistraţi informaţii aferente datelor suplimentare despre accident.

18. La pct. 13, întocmiţi schița accidentului (indicaţi poziția drumurilor, numele străzilor, direcția de deplasare a vehiculelor (prin săgeţi), poziția vehiculelor la momentul impactului (de regulă, vehiculele sunt reprezentate în formă de dreptunghiuri) cu codul „A” sau „B”, locul de impact (marcat prin X), semafoarele, urmele de frânare, semnele de circulație și alte obiecte relevante).

19. Atunci când consideraţi ca aţi completat corect Formularul pe suport hârtie, semnaţi ambele exemplare, fiecare parte păstrând câte un exemplar.

20. În cazul completării și semnării Formularului prin utilizarea mijloacelor electronice, Formularul se va păstra pe un suport durabil.

21. NU MODIFICAŢI ÎNSEMNĂRILE DIN FORMULAR DUPĂ COMPLETAREA ȘI SEMNAREA ACESTUIA.

22. **În termen de 2 zile lucrătoare** de la data producerii accidentului, persoana păgubită depune cererea de despăgubire la asigurătorul RCA al persoanei culpabile, BNAA, cu anexarea Formularului „Constatare amiabilă de accident”, completat corespunzător şi semnat de ambele părţi. În cazul constatării amiabile, realizate prin aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice, prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect, Formularul „Constatare amiabilă de accident” și cererea de despăgubire electronică se remit, în mod automatizat, asigurătorului RCA al persoanei presupuse responsabile de accident și, după caz, asigurătorului cu care persoana păgubită are încheiat un contract de asigurare de bunuri.

Asigurătorul este în drept să refuze achitarea despăgubirii de asigurare în cazul în care Formularul „Constatare amiabilă de accident” este completat în mod ilizibil, este incomplet, conţine date contradictorii sau eronate, cu excepţia cazului în care asiguratul sau păgubitul a contribuit la înlăturarea erorilor, asigurătorul având posibilitatea să le înlăture.

Dacă lipseşte cel puţin una dintre condiţiile indicate la art. 21 alin. (3) din Legea nr. 106/2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagube produse de vehicule , cu excepţia condiţiei de la lit. b) – accidentul este soldat cu daune materiale nesemnificative în limita prevăzută la art. 13 alin. (1) lit. c) –, Formularul „Constatare amiabilă de accident”, completat şi semnat de către conducătorii de vehicule implicaţi în accident, devine nul, iar accidentul rutier urmează a fi documentat de către organele competente.

Anexa nr. 3
la Hotărârea CNPF
nr. din 2026

Modalitatea de stabilire a cuantumului maxim de despăgubire în procedura de constatare amiabilă a accidentului de vehicul

1. Cuantumul maxim de despăgubire pentru daunele materiale, revendicate în baza procedurii de constatare amiabilă a accidentului de vehicul, se determină de către Comisia Națională a Pieței Financiare, prin aplicarea coeficientului de multiplicare la valoarea daunei medii cumulative anuale, aferente asigurării obligatorii de răspundere civilă auto internă, publicată de Banca Națională a Moldovei, majorată la cea mai apropiată sumă divizibilă cu 5 000.
2. Coeficientul de multiplicare, aplicat în cazul realizării procedurii de constatare amiabilă a accidentului de vehicul, prin completarea și semnarea Formularului „Constatare amiabilă de accident” pe suport de hârtie, este „1”.
3. Coeficientul de multiplicare, aplicat în cazul realizării procedurii de constatare amiabilă a accidentului de vehicul în mod electronic, prin intermediul aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice, este „2”.