



**COMISIA NAȚIONALĂ A PIEȚEI FINANCIARE**  
**HOTĂRÂRE**  
**cu privire la procedurile aferente constatării**  
**amiabile de accident**

**nr. 37/14 din 19.08.2019**  
(în vigoare 30.08.2019)

Monitorul Oficial al R. Moldova nr. 269-272 art.1455 din 30.08.2019

\*\*\*

ÎNREGISTRAT:  
Ministrul Justiției al Republicii Moldova  
nr.1486 din 21 august 2019  
Ministru \_\_\_\_\_ Olesia STAMATE

În temeiul prevederilor art.8 alin.(5), art.14 alin.(2) lit.c) și art.18<sup>1</sup> alin.(4) și alin.(5) din [Legea nr.414/2006](#) cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.44-48, art.85), Comisia Națională a Pieței Financiare

**HOTĂRĂȘTE:**

1. Se aprobă forma și conținutul Formularului "Constatare amiabilă de accident", care conține două pagini autocopiative, cu desen de fon imprimat ofset, ambele având aceeași valoare juridică, conform modelului prevăzut în Anexa nr.1, și Normele privind utilizarea formularului, conform modelului prevăzut în Anexa nr.2. Formularul tipizat va fi format din Anexa nr.1, tipărită pe recto, și din Anexa nr.2, tipărită pe verso.

2. Procedura de constatare amiabilă a accidentului de autovehicul poate fi aplicată pentru toate accidentele rutiere survenite pe teritoriul Republicii Moldova, în urma cărora au rezultat numai daune materiale nesemnificative și în care au fost implicate doar două autovehicule, cu respectarea cumulativă și a altor condiții prevăzute de art.18<sup>1</sup> alin.(3) din [Legea nr.414/2006](#) cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule.

3. În cazul aplicării procedurii de constatare amiabilă a accidentului de autovehicul la avarierea sau distrugerea de bunuri, se stabilește cuantumul maxim de despăgubire în mărime de 15.000 lei, ce se consideră daună nesemnificativă.

[Pct.3 modificat prin Hot.CNPF nr.9/1 din 16.02.2021, în vigoare 08.03.2021]

4. Formularul "Constatare amiabilă de accident" poate fi utilizat indiferent de locul producerii accidentului: pe drumuri publice, pe drumuri care nu sunt deschise circulației publice și în orice alte locuri.

5. Formularul "Constatare amiabilă de accident" poate fi utilizat în relația cu asiguratorii, fără a mai fi necesară întocmirea de documente de constatare de către Poliție, numai dacă este completat și semnat de către ambii conducători de autovehicule implicați în accident, cu recunoașterea vinovăției unuia din conducătorii auto.

6. Asiguratorii licențiați să subscrie asigurări obligatorii de răspundere civilă auto au obligația de a tipări și de a distribui asiguraților Formularul "Constatare amiabilă de accident". Tipărirea formularelor tipizate se va efectua de către tipografiile, la comanda asiguratorilor și/sau Biroului Național al Asiguratorilor de Autovehicule (în continuare – BNAA).

Formularul "Constatare amiabilă de accident" se eliberează gratuit, la încheierea contractului de asigurare, iar ulterior - la cererea asiguratului. Asiguratorii nu au dreptul să refuze eliberarea Formularului "Constatare amiabilă de accident", chiar și în situația în care au eliberat formularul odată cu încheierea contractului de asigurare.

[Pct.6 modificat prin Hot.CNPF nr.9/1 din 16.02.2021, în vigoare 08.03.2021]

7. Se interzice inscripționarea pe formular a oricărei altei informații neprevăzute în acesta, inclusiv denumirea ori sigla asiguratorului.

8. Depunerea Formularului "Constatare amiabilă de accident" de către oricare dintre cele două părți implicate reprezintă avizare de daună și obligă asiguratorul sau BNAA/corespondentul să deschidă dosarul de daună și să efectueze constatarea pagubelor.

[Pct.8 completat prin Hot.CNPF nr.9/1 din 16.02.2021, în vigoare 08.03.2021]

9. Se interzice asiguratorului și BNAA/corespondentului îndrumarea părților pentru protocolarea accidentului de către Poliție în cazul în care Formularul "Constatare amiabilă de accident" este utilizat cu respectarea dispozițiilor actelor normative.

[Pct.9 completat prin Hot.CNPF nr.9/1 din 16.02.2021, în vigoare 08.03.2021]

9<sup>1</sup>. În situația în care persoana vinovată de producerea accidentului deține certificatul de asigurare "Carte Verde" (în cazul autovehiculului aflat în proprietatea sau utilizarea unei persoane asigurate în străinătate), pentru asistență și/sau recuperarea despăgubirilor părțile se adresează la BNAA și/sau la corespondentul desemnat pe teritoriul Republicii Moldova.

[Pct.9<sup>1</sup> introdus prin Hot.CNPF nr.9/1 din 16.02.2021, în vigoare 08.03.2021]

10. În situația în care Formularul "Constatare amiabilă de accident" este utilizat cu nerespectarea dispozițiilor actelor normative, asiguratorul sau BNAA/corespondentul printr-un înscris motivat va îndruma părțile pentru protocolarea accidentului de către Poliție.

[Pct.10 completat prin Hot.CNPF nr.9/1 din 16.02.2021, în vigoare 08.03.2021]

11. Prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul procedurii cu privire la constatarea amiabilă de accident se efectuează în conformitate cu prevederile [Legii privind protecția datelor cu caracter personal](#).

În cadrul acestei proceduri, vor fi prelucrate doar date cu caracter personal strict necesare, neexcesive scopului prestabilit, asigurându-se un nivel de securitate și confidențialitate adecvat în ceea ce privește riscurile prezentate de prelucrare și caracterul datelor, conform principiilor stabilite de [legislația privind protecția datelor cu caracter personal](#).

În cadrul operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate conform prezentei Hotărâri se asigură respectarea drepturilor subiecților de date cu **caracter personal, conform prevederilor Legii privind protecția datelor cu caracter personal**.

12. Nerespectarea prevederilor prezentei Hotărâri de către asigurator se sancționează în condițiile și potrivit [Legii nr.407/2006](#) cu privire la asigurări, precum și a altor acte normative.

13. Prezenta Hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**PREȘEDINTELE COMISIEI**  
**NAȚIONALE A PIEȚEI FINANCIARE**


**Valeriu CHIȚAN**

**Nr.37/14. Chișinău, 19 august 2019.**

Anexa nr.1  
la Hotărârea CNPF  
nr.37/14 din 19 august 2019

**FORMULAR "CONSTATARE AMIABILĂ DE ACCIDENT"**

Se completează de ambii conducători auto

<b>1. Locul accidentului</b>			
		(localitatea, strada, casa, nr./borna kilometrică)	
<b>2. Data și ora accidentului</b>	□□□□□□□□	□□:□□	<b>3. Alte daune materiale (decât la vehiculele "A" și "B"):</b>
	zi, lună, an	oră, minute	
<b>4. Martorii accidentului</b> <small>(nume, prenume, adresă, telefon, e-mail)</small>	1		
	2		
<b>Inchisiv pasagerii: vehiculului A</b>			
<b>Inchisiv pasagerii: vehiculului B</b>			
În calitate de martor/pasager îmi exprim conștințământul ca datele cu caracter personal indicate în prezent să fie prelucrate în corespundere cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv în cazul instrumētării dosarului de daună _____ (semnătura)			
<b>VEHICUL A</b>	<b>"A"</b>	<b>5. Circumstanțele accidentului</b>	<b>"B"</b>
<b>6. Marcă, tip (la vehicul cu motor)</b> □□□□□□□□□□□□□□□□		Bifați căsuțele corespunzătoare situației pentru înțelegerea schiței accidentului	<b>VEHICUL B</b>
Numărul de înmatriculare □□□□□□□□		<input type="checkbox"/> 1 staționând (pe carosabil) / parcat	<b>6. Marcă, tip (la vehicul cu motor)</b> □□□□□□□□□□□□□□□□
Remorcă		<input type="checkbox"/> 2 în lipsa conducătorului auto	Numărul de înmatriculare □□□□□□□□
Numărul de înmatriculare □□□□□□□□		<input type="checkbox"/> 3 în momentul pornirii / deschizând ușa	Remorcă
Numărul de identificare al vehiculului (VIN) □□□□□□□□□□□□□□□□		<input type="checkbox"/> 4 oprind (pe carosabil)	Numărul de înmatriculare □□□□□□□□
<b>7. Conducător auto (vezi permisul de conducere)</b>		<input type="checkbox"/> 5 intrând într-o parcare, loc privat, drum nedeschis circulației publice	Numărul de identificare al vehiculului (VIN) □□□□□□□□□□□□□□□□
Nume _____		<input type="checkbox"/> 6 ieșind dintr-o parcare, loc privat, drum nedeschis circulației publice	<b>7. Conducător auto (vezi permisul de conducere)</b>
Prenume _____		<input type="checkbox"/> 7 intrând într-o intersecție cu sens giratoriu	Nume _____
IDNP □□□□□□□□□□□□□□		<input type="checkbox"/> 8 rulând/ieșind într-o/dintr-o intersecție cu sens giratoriu	Prenume _____
Țară/adresă _____		<input type="checkbox"/> 9 lovind vehiculul care circula în același sens și pe aceeași bandă de circulație	IDNP □□□□□□□□□□□□□□
Telefon, e-mail _____		<input type="checkbox"/> 10 lovind vehiculul care circula în același sens, dar pe altă bandă de circulație	Țară/adresă _____
Numărul permisului de conducere □□□□□□□□□□		<input type="checkbox"/> 11 schimbând banda de circulație	Telefon, e-mail _____
Data emiterii □□□□□□□□□□		<input type="checkbox"/> 12 manevrând și ajungând pe banda de circulație cu sens opus	Numărul permisului de conducere □□□□□□□□□□
Data expirării □□□□□□□□□□		<input type="checkbox"/> 13 depășind	Data emiterii □□□□□□□□□□
Categoria _____		<input type="checkbox"/> 14 virând la dreapta	Data expirării □□□□□□□□□□
Documentul care atestă posesia/utilizarea (procură, contract, foaia de parcurs etc.) _____		<input type="checkbox"/> 15 virând la stânga	Categoria _____
		<input type="checkbox"/> 16 efectuând manevra (preselecție a benzii, virare, întoarcere)	Documentul care atestă posesia/utilizarea (procură, contract, foaia de parcurs etc.) _____
<b>8. Asigurat (vezi polița de asigurare)</b>		<input type="checkbox"/> 17 executând manevra de mers cu spatele	<b>8. Asigurat (vezi polița de asigurare)</b>
Nume, prenume/Denumirea persoanei juridice _____		<input type="checkbox"/> 18 efectuând instruirea (în structoni auto în timpul instruirii cursanților)	Nume, prenume/Denumirea persoanei juridice _____
Țara _____		<input type="checkbox"/> 19 pătrunzând pe bandă rezervată circulației în sens opus	Țara _____
Adresa _____		<input type="checkbox"/> 20 nerespectând indicatorul de prioritate	Adresa _____
Telefon, e-mail _____		<input type="checkbox"/> 21 venind din dreapta (într-o intersecție)	Telefon, e-mail _____
<b>9. Asigurătorul</b>		<input type="checkbox"/> 22 oprind la semnalul de interdicție al semaforului sau agentului de circulație	<b>9. Asigurătorul</b>
Denumirea _____		<input type="checkbox"/> 23 altele (pentru conducătorul vehiculului "A")	Denumirea _____
Seria și numărul poliței de asigurare RCA/certificatului de asigurare „Carte Verde” _____		<input type="checkbox"/> 24 altele (pentru conducătorul vehiculului "B")	Seria și numărul poliței de asigurare RCA/certificatului de asigurare „Carte Verde” _____
Valabilă de la □□□□□□□□□□ ora □□:□□			Valabilă de la □□□□□□□□□□ ora □□:□□
Valabilă până la □□□□□□□□□□			Valabilă până la □□□□□□□□□□
Revizia tehnică a vehiculului □ Da □ Nu			Revizia tehnică a vehiculului □ Da □ Nu
Există asigurare CASCO □ Da □ Nu			Există asigurare CASCO □ Da □ Nu
<b>10. Indicați printr-o săgeată punctul de impact inițial</b>			<b>10. Indicați printr-o săgeată punctul de impact inițial</b>
			
<b>11. Prejudicii vizibile, piesele și componentele deteriorate</b>			<b>11. Prejudicii vizibile, piesele și componentele deteriorate</b>
_____			_____
_____			_____
_____			_____
_____			_____
<b>12. Note/observații</b>			<b>12. Note/observații</b>
_____			_____
_____			_____
_____			_____
_____			_____
_____			_____
„Ca conducător auto (nume, prenume) _____ al auto vehiculului □ ("A" sau "B") îmi recunosc vinovăția și calitatea de persoană răspunzătoare de producerea accidentului, ceea ce confirm prin semnătură _____”.			

### 13. Schița accidentului

																		<b>FOTOGRAFIATI LOCUL ACCIDENTULUI RUTIER!</b> (panorama generală a accidentului, numerele de înmatriculare și părțile avariate ale autovehiculelor, urmele de frânare și de cioburi la fața locului). 1. Planul (schema) drumului, cu indicarea denumirii străzilor, nr./borma kilometrică 2. Direcția de deplasare a vehiculelor "A" și "B" 3. Pozițiile vehiculelor "A" și "B" în momentul deplasării 4. Poziția finală a vehiculelor "A" și "B" 5. Indicatoare de circulație, semne, semafor, marcaj rutier

**14. Semnătura conducătorilor auto care certifică inclusiv lipsa dezacordului la p.10, 11, 12, 13**  
Prin semnarea Formularului „Constatare amiabilă de accident” declar sub propria răspundere că îmi este cunoscută răspunderea pentru comiterea faptei prevăzute la art.352<sup>1</sup> din Codul penal – falsul în declarații cât și pentru comiterea faptei prevăzute la art.238 din Cod penal – dobândirea creditului, împrumutului sau despăgubirii îndemnitziei de asigurare prin înșelăciune.

Conducătorul  
vehiculului "A" Conducătorul  
vehiculului "B"

---

„Sunt informat și conștientizez că datele cu caracter personal colectate vor fi prelucrate în cadrul procedurii de constatare amiabilă a accidentului de autovehicul în corespundere cu prevederile Legii privind protecția datelor cu caracter personal, informația nefiind folosită în alte scopuri incompatibile sau remisă fără temei legal terților.”

**Nu mai modificați nimic după semnarea și separarea exemplarelor!**

[Anexa nr.1 în redacția Hot.CNPF nr.9/1 din 16.02.2021, în vigoare 08.03.2021]

Anexa nr.2  
la Hotărârea CNPF  
nr.37/14 din 19 august 2019

### NORME PRIVIND UTILIZAREA FORMULARULUI

#### SCOPUL FORMULARULUI ESTE DE A LUA O DECLARAȚIE FIECĂRUI CONDUCĂTOR PRIVIND ÎMPREJURĂRILE ACCIDENTULUI

În cazul accidentului în traficul rutier soldat cu vătămări de persoane, apelați Ambulanța și anunțați Poliția - număr unic 112!

Conducătorii auto înștiințează imediat despre producerea accidentului și intenția de a recurge la procedură de constatare amiabilă asigurătorul care a emis polița de asigurare RCA sau BNAA în cazul deținătorului certificatului de asigurare "Carte Verde"

#### INSTRUCȚIUNI ÎN CAZUL ACCIDENTULUI ÎN TRAFICUL RUTIER ȘI LA COMPLETAREA FORMULARULUI:

1. Oprii imediat autovehiculul.
2. Puneți în funcțiune avertizorul de avarie.
3. Nu schimbați poziția autovehiculelor.
4. La completarea formularului utilizați un pix simplu (nu un pix cu gel, creion sau cariocă).
5. Completați formularul cu un scris lizibil/cu litere de tipar.
6. Înregistrați consecințele accidentului (utilizând mijloace foto, video). Faceți fotografii la locul accidentului (panorama generală a accidentului, numerele de înmatriculare și părțile avariate ale autovehiculelor, urmele de frânare și de cioburi la fața locului).
7. La pct.1-2 din Formular fixați datele despre locul, data și ora accidentului (specificați adresa exactă a locului de accident, numărul atribuit drumului și poziția kilometrică, după caz).
8. La pct.4 din Formular înscrieți datele tuturor martorilor (nume, prenume, adresă, e-mail, telefon și alte date, după caz) înainte ca aceștia să părăsească locul accidentului.
9. La pct.5-6 din Formular precizați datele exacte ale autovehiculelor deteriorate (marcă, tip, numărul de înmatriculare, codul de identificare, conform datelor din certificatul de înmatriculare) ale proprietarilor (asiguraților) acestora, precum și ale celor care conduceau la momentul accidentului (nume, prenume, adresă, țara de reședință, telefon, e-mail, datele din permisul de conducere, alte date, după caz).
10. La pct.8 din Formular introduceți informații despre asigurătorul care a asigurat răspunderea civilă proprietarului/utilizatorului autovehiculului, precum și numărul de poliță/certificat de asigurare și perioada de valabilitate a acestuia.  
Fiți atenți la începutul valabilității poliței de asigurare (ora și data), urmează a fi nu mai puțin 24 de ore înainte de momentul producerii accidentului.
11. La pct.10 din Formular indicați pagubele vizibile (părți componente sau piese avariate).
12. La pct.12 din Formular înregistrați informații aferente datelor suplimentare despre accident, obținute în timpul fotografierii și/sau înregistrării video (inclusiv prin utilizarea registratorului video digital). Menționați dacă recunoașteți sau nu vina în comiterea accidentului rutier.
13. La pct.13 din Formular întocmiți schița accidentului (indicați poziția drumurilor, numele străzilor, direcția de deplasare a autovehiculelor (prin săgeți), poziția autovehiculelor la momentul impactului (de regulă, autovehiculele sunt reprezentate în formă de dreptunghiuri) cu codul "A" sau "B", locul de impact (marcat prin X), urmele de frânare, semnele de circulație și alte obiecte relevante).
14. Atunci când considerați ca ați completat corect Formularul, semnați-l și luați semnătura celuilalt conducător.
15. NU MODIFICAȚI ÎNSEMĂRILE DIN FORMULAR DUPĂ COMPLETAREA ȘI SEMNAREA ACESTUIA.

ÎN TERMEN DE 2 ZILE LUCRĂTOARE DE LA DATA PRODUCERII ACCIDENTULUI, PERSOANA PĂGUBITĂ DEPUNE CEREREA DE DESPĂGUBIRE LA ASIGURĂTORUL PERSOANEI VINOVATE, BNAA SAU CORESPONDENTUL DESEMNAȚ PE TERITORIUL REPUBLICII MOLDOVA, CU ANEXAREA FORMULARULUI "CONSTATARE AMIABILĂ DE ACCIDENT", COMPLETAT CORESPUNZĂTOR ȘI SEMNAT DE AMBELE PĂRȚI.

Asigurătorul este în drept să refuze achitarea despăgubirii de asigurare în cazul în care formularul "Constatare amiabilă de accident" este completat în mod ilizibil, este incomplet, conține date contradictorii sau eronate, cu excepția cazului în care asiguratul sau păgubitul a contribuit la înlăturarea erorilor, asigurătorul având posibilitatea să le înlăture.

"Dacă lipsește cel puțin una dintre condițiile indicate la art.18<sup>1</sup> alin.(3) din Legea nr.414/2006, cu excepția condiției de la lit.b) - accidentul este soldat cu daune materiale nesemnificative -, formularul "Constatare amiabilă de accident" completat și semnat de către conducătorii de autovehicule implicati în accident devine nul, iar accidentul rutier urmează a fi documentat de către organele competente."

[Anexa nr.2 completată prin Hot.CNPF nr.9/1 din 16.02.2021, în vigoare 08.03.2021]

