

**NOTA DE FUNDAMENTARE**  
**la proiectul Hotărârii privind procedura de**  
**constatare amiabilă a accidentului de vehicul**

**1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ**

Hotărârea a fost elaborată de către Comisia Națională a Pieței Financiare (în continuare - CNPF).

**2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ**

**2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ**

Proiectul hotărârii referitor la constatarea amiabilă a accidentului de vehicul a fost elaborat în condițiile Legii nr. 106/2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagube produse de vehicule (în continuare – Legea nr. 106/2022).

Prin prisma prevederilor art. 1 alin. (7) lit. b) și e) din Legea nr. 106/2022, CNPF exercită atribuții de reglementare, supraveghere și control cu privire la constatarea amiabilă a accidentului, procedura de notificare a producerii cazului asigurat și constatarea pagubelor. Totodată, în condițiile art. 8 alin. (11) din legea prenotată, forma și conținutul formularului „Constatare amiabilă de accident”, este unică pentru toți asiguratorii și se stabilește conform actului normativ al CNPF.

Mai mult, potrivit art. 21 alin. (4) din Legea nr. 106/2022, forma și conținutul formularului „Constatare amiabilă de accident”, precum și normele privind utilizarea acestui formular, se aprobă de către CNPF, cu avizul organelor de poliție.

Totodată, prin Legea nr. 189/2025 au fost operate modificări la Legea nr. 106/2022, în vederea extinderii cadrului legal al procedurii de constatare amiabilă, introducând posibilitatea realizării acesteia în mod electronic prin intermediul aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice, precum și transmiterea formularului și cererii de despăgubire către asiguratorii RCA prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect. În acest context, proiectul Hotărârii a fost revizuit, în vederea creării unui cadru unitar, coerent și funcțional de reglementare a procedurii de constatare amiabilă a accidentului de vehicul, atât pe suport de hârtie, cât și în format electronic.

**2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative**

Actualmente, forma, conținutul și normele de utilizare a formularului „Constatare amiabilă de accident” se reglementează prin Hotărârea CNPF nr. 37/14/2019 cu privire la procedurile aferente constatării amiabile de accident, care a fost aprobată în temeiul Legea nr. 414/2006 cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule.

La caz, începând cu 01.04.2023, a intrat în vigoare Legea nr. 106/2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagube produse de vehicule, iar Legea nr. 414/2006 a fost abrogată.

Astfel, în vederea actualizării modului de aplicare a procedurii de constatare amiabilă, se conturează necesitatea actualizării cadrului normativ prin prisma rigorilor Legii nr. 106/2022. Totodată, ținând cont de tendința de digitalizarea a

procesului de asigurare, proiectul propune ajustarea cadrului normativ în vederea asigurării mecanismului de completare și semnare a Formularului „Constatare amiabilă de accident” prin utilizarea mijloacelor electronice.

În varianta inițială a proiectului, se instituia un mecanism care permitea societăților de asigurare și Biroului Național al Asigurătorilor de Autovehicule să își dezvolte propriile soluții tehnice în vederea asigurării completării formularului prin mijloace de comunicare la distanță.

Ulterior, prin Legea nr. 189/2025 a fost introdus un nou model operațional al constatării amiabile, bazat pe digitalizarea procedurii, interoperabilitatea sistemelor informatice și utilizarea serviciilor guvernamentale electronice. Noile reglementări, suplimentar la varianta tradițională de completare a formularului pe suport de hârtie, permit realizarea constatării amiabile în mod electronic, prin intermediul aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice, precum și preluarea automată a datelor relevante din registrele de stat prin platforma de interoperabilitate MConnect, ceea ce presupune o schimbare structurală a modului de funcționare a procedurii.

### **3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse**

#### **3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi**

Proiectul Hotărârii vizează crearea unui cadru normativ eficient de reglementare a procedurii de constatare amiabilă a accidentului de vehicul, subordonat Legii nr. 106/2022 prin actualizarea formei, conținutului și a normelor privind utilizarea Formularului „Constatare amiabilă de accident”.

Proiectul stabilește posibilitatea utilizării formularului atât în format tipărit, cât și în format electronic, prin intermediul aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice, fără diferențe de regim juridic între cele două modalități de completare și semnare.

Este relevant de menționat că legislația în domeniul asigurărilor permite încheierea contractului de asigurare RCA prin mijloace electronice, fără a mai fi obligatorie tipărirea și ridicarea de la asigurător/intermediari a contractului și poliței de asigurare pe hârtie. În aceste condiții, CNPF se aliniază la tendințele de digitalizare a sectorului, analogic celor mai bune practici din Uniunea Europeană, prin stabilirea în actul normativ elaborat a cadrului de reglementare a modalității de realizare a constatării amiabile a accidentului în mod electronic.

Astfel, în condițiile legii prenotate, dacă ambii conducători de vehicule se pot identifica electronic utilizând serviciile de încredere, procedura de constatare amiabilă poate fi realizată în mod electronic, prin accesarea și utilizarea de către ambii conducători de vehicule implicați în accident a serviciului de constatare amiabilă a accidentului din cadrul aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice, cu indicarea persoanei care își asumă responsabilitatea de producerea accidentului de vehicul. Constatarea amiabilă realizată în mod electronic și cererea de despăgubire electronică se remit, în mod automatizat, din aplicația guvernamentală integrată a serviciilor electronice, prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect, asigurătorului RCA al persoanei presupuse responsabile de accident și, după caz, asigurătorului cu care persoana păgubită are încheiat un contract de asigurare de bunuri.

Totodată, în condițiile art. 13 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 106/2022, pentru daune materiale revendicate în baza procedurii de constatare amiabilă a accidentului de

vehicul, cuantumul maxim de despăgubire este stabilit prin actele normative ale Comisiei Naționale a Pieței Financiare.

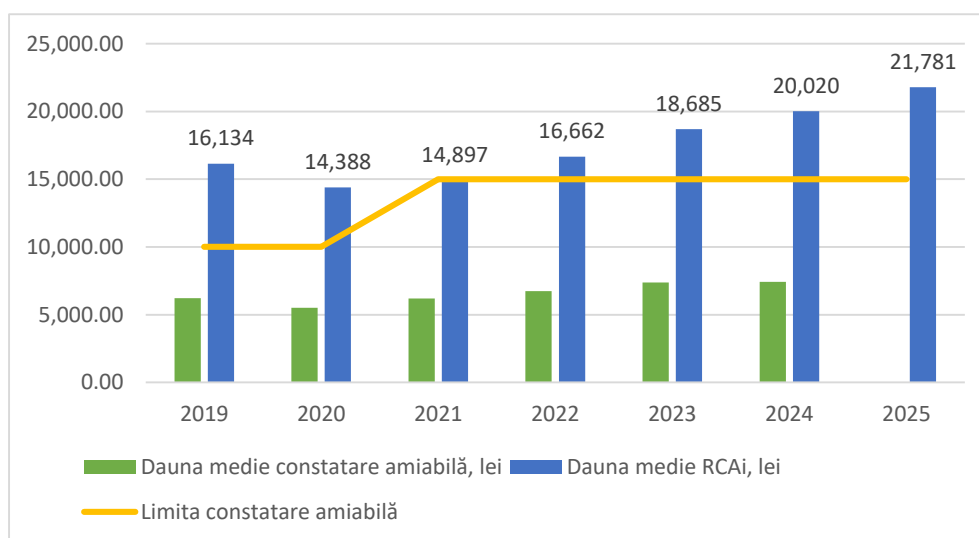
Astfel, proiectul Hotărârii instituie mecanismul necesar pentru stabilirea limitei răspunderii asigurătorilor în cazul utilizării procedurii de constatare amiabilă. Se propune determinarea acesteia prin următoarea metodă:

- se ia ca bază valoarea daunei medii cumulative anuale aferente RCA interne, publicată de Banca Națională a Moldovei (BNM).
- această valoare se majorează până la cea mai apropiată sumă divizibilă cu 5 000 lei;
- limita se stabilește diferențiat în funcție de modalitatea de realizare a procedurii, fiind egală cu valoarea determinată conform formulei de bază pentru formularul pe suport de hârtie și cu dublul acestei valori (aplicarea coeficientului 2) în cazul procedurii realizate în mod electronic.

A se reține că, procedura de constatare amiabilă a accidentului de autovehicul a fost implementată începând cu 30.08.2019. Inițial, cuantumul maxim de despăgubire aferent procedurii de constatare amiabilă a fost stabilit în mărime de 10 mii lei. La stabilirea cuantumului maxim de despăgubire s-a ținut cont de dauna medie aferentă RCA, înregistrată de societățile de asigurări în perioada anilor 2010 – 2018, precum și de statistica aferentă cuantumurilor de despăgubire de asigurare achitate urmare a accidentelor produse în anul 2018.

Ulterior, cuantumul maxim a fost revizuit prin Hotărârea CNPF nr. 9/1 din 16.02.2021 și, începând cu 08.03.2021 a constituit 15 000 lei, utilizându-se principiul de determinare a daunei ne semnificative – valoarea medie a despăgubirilor achitate aferent asigurării de răspundere civilă auto internă, pentru anul precedent.

La caz, evoluția daunei medii aferente constatării amiabile, a daunei medii aferente asigurărilor obligatorii RCA interne, raportate la evoluția limitei de răspundere a asigurătorilor pentru daune materiale revendicate în baza procedurii de constatare amiabilă a accidentului de vehicul, în perioada 2019 – 2025 poate fi observată în tabelul următor:



Suplimentar, în anul 2024 au fost regularizate 24 344 dosare RCAi, dintre care 9 668 prin procedura de constatare amiabilă (39,7%). Totodată, se constată o rată de utilizare de 59% a constatării amiabile raportată la totalul dosarelor de daună a căror cuantum de despăgubire a fost de până la 15 000 lei.

În vederea identificării indicilor necesari stabilirii cuantumului maxim de despăgubire aplicabil în baza procedurii de constatare amiabilă, CNPF a solicitat de la BNM prezentarea datelor statistice aferente despăgubirilor de asigurare achitate în anul 2024, grupate pe intervale. În urma analizei, s-a constatat:

Cuquanturile despăgubirilor achitate	Ponderea dosarelor regularizate în limitele stabilite în coloana „a” din numărul total de dosare regularizate
<i>a</i>	<i>b</i>
până la 15.000 lei	68,4%
până la 20.000 lei	74,8%
până la 25.000 lei	79,4%
până la 30.000 lei	83,2%
până la 40.000 lei	87,9%
până la 50.000 lei	91,2%

În context, potrivit datelor publicate de BNM<sup>1</sup>, în perioada 01.01.2025 – 31.12.2025 dauna medie cumulativă aferentă asigurărilor obligatorii RCA interne a constituit 21.781 lei.

Reieșind din metodologia propusă și datele statistice înregistrate, se propune stabilirea cuantumului maxim de despăgubire în cazul aplicării procedurii de constatare amiabilă a accidentului, după cum urmează:

- a) 25 000 lei, în cazul completării Formularului „Constatare amiabilă de accident” pe suport de hârtie;
- b) 50 000 lei, în cazul realizării procedurii de constatare amiabilă în mod electronic prin intermediul aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice.

Majorarea valorii rezultate până la cea mai apropiată sumă divizibilă cu 5 000 lei urmărește asigurarea unui nivel adecvat de claritate și aplicabilitate practică a normei, prin stabilirea unor plafoane rotunde, memorabile, ușor de înțeles și de aplicat atât de către participanții la trafic, cât și de către asigurători sau autoritățile competente. Rotunjirea în sus elimină riscul excluderii unor cazuri-limită generate de diferențe minore între cuantumul prejudiciului și plafonul legal, contribuind la reducerea litigiilor și la simplificarea procesului decizional în etapa de constatare a daunelor, precum și este în consonanță cu practica istorică de stabilire a cuantumului maxim de despăgubire.

Stabilirea unui cuantum maxim de despăgubire mai ridicat pentru constatarea amiabilă realizată în format electronic este justificată de mai mulți factori obiectivi care contribuie la diminuarea riscurilor operaționale și a celor de fraudă. Procedura electronică permite colectarea automată și structurată a datelor relevante privind accidentul, inclusiv identificarea participanților, geolocalizarea evenimentului, marcarea temporală, precum și posibilitatea atașării probelor foto sau video direct la momentul producerii evenimentului. Aceste elemente sporesc trasabilitatea informațiilor și reduc semnificativ posibilitatea modificării ulterioare a circumstanțelor declarate.

<sup>1</sup> <https://www.bnm.md/ro/content/date-statistice-generale-privind-asigurarile-rca-interna-si-carte-verde>

Totodată, utilizarea unei platforme electronice integrate facilitează verificările automate în bazele de date relevante, elimină erorile de completare manuală și limitează riscurile asociate declarațiilor contradictorii sau incomplete, frecvent întâlnite în formularele pe suport de hârtie. În consecință, crește gradul de certitudine privind producerea și circumstanțele accidentului, ceea ce permite asigurătorilor să gestioneze dosarele de daună într-un mod mai eficient. Prin urmare, diferențierea plafonului maxim de despăgubire reprezintă un mecanism de stimulare a digitalizării serviciilor, de eficientizare a procesului de constatare amiabilă și de reducere a fraudei în domeniul asigurărilor obligatorii RCA, contribuind concomitent la accelerarea soluționării dosarelor de daună și la creșterea gradului de protecție a consumatorilor.

Totodată, prin proiectul Hotărârii se propune abrogarea Hotărârii CNPF nr. 37/14/2019.

### **3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare**

Elaborarea proiectului Hotărârii referitor la constatarea amiabilă a accidentului de vehicul a fost considerată cea mai bună soluție pentru punerea în aplicare a prevederilor art. 3, art. 8 alin. (11), art.13 alin.(1) lit. c) și art. 21 alin. (4) - (5<sup>1</sup>) din Legea nr. 106/2022.

Totodată, includerea posibilității de a crea 2 opțiuni de prezentare și completare a formularului (pe hârtie și prin mijloace electronice) a fost considerată cea mai viabilă opțiune datorită accesibilității și familiarității pentru utilizatori. Această abordare permite crearea unui echilibru în vederea asigurării confortului persoanelor implicate în accidentul rutier, facilitând tranziția către digitalizare în mod eficient și sustenabil.

## **4. Analiza impactului de reglementare**

### **4.1. Impactul asupra sectorului public.**

Proiectul actului normativ nu are impact marginal asupra sectorului public, întrucât opțiunea de realizare a constatării amiabile prin intermediul aplicației guvernamentale integrate a serviciilor electronice (aplicația EVO), a fost dezbătută și acceptată, prin Legea nr. 189/2025. Astfel, se valorifică investițiile publice deja realizate în digitalizarea serviciilor guvernamentale, contribuind la optimizarea utilizării resurselor administrative, la eficientizarea activității organelor de ordine publică și la îmbunătățirea calității serviciilor oferite cetățenilor, fără a genera presiuni suplimentare asupra bugetului public. Totodată, implementarea prevederilor proiectului are potențialul de a genera efecte pozitive asupra eficienței activității autorităților publice, în special prin reducerea implicării organelor de poliție în documentarea accidentelor rutiere soldate exclusiv cu pagube materiale minore.

### **4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative**

Implementarea proiectului propus spre adoptare nu necesită surse de finanțare adiționale și nu sunt preconizate costuri suplimentare pentru bugetul public, decât cele luate în considerație la adoptarea Legii nr. 189/2025.

### **4.3. Impactul asupra sectorului privat**

### **4.4. Impactul social**

Completerea și semnarea formularului „Constatare amiabilă de accident” prin utilizarea mijloacelor electronice poate face serviciile mai accesibile pentru toți cetățenii. Procesele administrative accelerate prin completarea și semnarea

formularului prin utilizarea mijloacelor electronice pot reduce frustrările și întârzierile asociate cu birocrăția excesivă.

Totodată, completarea formularului prin mijloace electronice poate contribui la reducerea decalajului digital prin familiarizarea și utilizarea tehnologiilor digitale printre populație, păstrând totodată posibilitatea completării formularului pe suport de hârtie.

Prin majorarea plafonului, un număr mai mare de accidente soldate exclusiv cu pagube materiale vor putea fi soluționate prin mecanismul simplificat al constatării amiabile, fără implicarea organelor de poliție sau inițierea unor proceduri administrative suplimentare.

Aceste măsuri au un efect indirect asupra siguranței rutiere și asupra mobilității urbane, prin reducerea timpului în care vehiculele avariate rămân immobilizate pe carosabil în așteptarea intervenției autorităților. Documentarea rapidă a accidentului permite eliberarea mai promptă a traficului, diminuând riscul producerii unor incidente secundare și contribuind la confortul general al participanților la trafic.

#### **4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal**

Conform prevederilor art. 5 alin. (5) lit. b) din Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, consimțământul subiectului datelor cu caracter personal nu este cerut în cazurile în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei obligații care îi revine operatorului conform legii.

#### **4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen**

Proiectul nu conține prevederi care ar avea impact echității și egalității de gen.

#### **4.5. Impactul asupra mediului**

Completarea și semnarea formularului „Constatare amiabilă de accident” prin utilizarea mijloacelor electronice nu numai că aduce beneficii economice și operaționale, dar are și un impact pozitiv asupra mediului prin reducerea consumului de resurse naturale, a deșeurilor și a emisiilor de carbon asociate, prin reducerea utilizării hârtiei și a altor materiale fizice în procesele administrative, care poate duce la o generare mai mică de deșeuri de hârtie și la o gestionare mai eficientă a deșeurilor de birou.

#### **4.6. Alte impacturi și informații relevante**

Nu au fost identificate

### **5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE**

5.1. Măsuri normative necesare pentru transpunerea actelor juridice ale UE în legislația națională

Hotărârea nu are ca scop armonizarea legislației naționale cu legislația Uniunii Europene.

5.2. Măsuri normative care urmăresc crearea cadrului juridic intern necesar pentru implementarea legislației UE

Nu se aplică

### **6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ**

Anunțul privind inițierea elaborării proiectului regulamentului a fost publicat pe pagina web oficială a CNPF și poate fi accesat la următorul link: [https://www.cnpf.md/ro/anunt-privind-initierea-consultarii-publice-a-proiectului-hotararii-cu-6352\\_93960.html](https://www.cnpf.md/ro/anunt-privind-initierea-consultarii-publice-a-proiectului-hotararii-cu-6352_93960.html).

Totodată, în conformitate cu art. 32 alin. (1), alin. (2), alin. (3) și alin. (5) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative, proiectul regulamentului a fost

remis spre avizare autorităților și instituțiilor interesate, iar în scopul respectării prevederilor Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, Hotărârii Guvernului nr. 967/2016 cu privire la mecanismul de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional, proiectul va fi plasat pe site-ul web oficial al CNPF.

La caz, în temeiul art. 21 alin. (4) din Legea nr. 106/2022, care prevede că „*Forma și conținutul formularului "Constatare amiabilă de accident", precum și normele privind utilizarea acestui formular, se aprobă de către Comisia Națională a Pieței Financiare, cu avizul organelor de poliție. Formularul "Constatare amiabilă de accident" se eliberează asiguratului gratuit.*”, proiectul regulamentului urmează a fi remis, pentru avizare, Ministerului Afacerilor Interne.

#### **7. Concluziile expertizelor**

În temeiul art. 37 alin. (5) din Legea nr. 100/2017, actele normative ale CNPF nu se supun expertizei juridice. Totodată, în condițiile art. 22 alin. (5) din Legea nr. 192/1998 privind Comisia Națională a Pieței Financiare, în cadrul consultării părților interesate cu privire la elaborarea actelor sale normative, CNPF va solicita o opinie cu caracter consultativ din partea Ministerului Justiției.

Totodată, în conformitate cu art. 36 alin. (5), expertiza anticorupție a proiectului se va efectua de către CNPF în conformitate cu metodologia de efectuare a expertizei anticorupție aprobată de Centrul Național Anticorupție.

#### **8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent**

Amendamentele operate prin Hotărâre nu afectează concepția generală ori caracterul unitar al actelor normative, vin întru executarea unor prevederi ale Legii nr.106/2022 inclusiv prin prisma amendamentelor operate.

#### **9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ**

Solicitarea avizului organelor de poliție, conform prevederilor art. 21 alin. (4) din Legea nr. 106/2022