

Către: Comisia Națională a Pieței Financiare
Adresă: bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 77
 MD-2012, mun. Chișinău
 Republica Moldova

Pagina web: www.cnpf.md
Email: office@cnpf.md



Depunerea petițiilor:
 întrebări și răspunsuri

De la¹:

Nume Prenume

Nr. telefon

Adresa domiciliu

Oraș/Cod poștal

E-mail

Datele de identificare a reprezentantului (după caz):

Tipul de depozit (termen, la vedere, lei, valută):

Denumirea băncii:

Numărul și data semnării contractului de depozit:

Motivele depunerii petiției:

- Am fost refuzat în deschiderea unui cont de depozit
- Am fost indus în eroare cu privire la caracteristicile contractului de depozit contractat
- Costurile percepute aferente depozitului nu se regăsesc în contract
- Am suspiciuni privind corectitudinea aplicării ratei dobânzii și a altor comisioane
- Am fost restricționat în utilizarea mijloacelor financiare din cont
- Nu mi s-au pus la dispoziție banii în termenul agreat în contract
- Nu am primit răspuns la reclamația adresată băncii sau am primit un răspuns care nu abordează problema
- Altele _____

Alte circumstanțe relevante:

V-ați adresat anterior la CNPF referitor la acest subiect? Da Nu

Adresarea prealabilă către bancă aferent subiectului Da Nu

¹ Conform art. 76 alin. (1) din Codul administrativ al Republicii Moldova nr. 116/2018: „(1) *Petițiile anonime sau cele depuse fără indicarea adresei poștale sau electronice a petiționarului nu se examinează.*”.

