

# FORMULAR DE PETIȚIE PRIVIND SERVICIILE DE PLATĂ



**Către:** Comisia Națională a Pieței Financiare  
**Adresă:** bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 77  
MD-2012, mun. Chișinău  
Republica Moldova

**Pagina web:** [www.cnpf.md](http://www.cnpf.md)  
**Email:** [office@cnpf.md](mailto:office@cnpf.md)



Depunerea petițiilor:  
întrebări și răspunsuri

## De la<sup>1</sup>:

\_\_\_\_\_  
Nume, Prenume

\_\_\_\_\_  
Nr. telefon

\_\_\_\_\_  
Adresa domiciliu

\_\_\_\_\_  
Oraș/Cod poștal

\_\_\_\_\_  
E-mail

\_\_\_\_\_  
Datele de identificare a reprezentantului (după caz):

## Serviciile de plată prestate:

\_\_\_\_\_  
Denumirea prestatorului de servicii de plată/ emitentului de moneda electronică:

## Motivele depunerii petiției:

- Am fost refuzat în deschiderea unui cont de plăți sau emiterea unui card de plată
- Am fost indus în eroare cu privire la caracteristicile produsului cont de plăți, cardului de plată emis
- Comisiunile percepute aferente gestionării contului/ cardului de plată emis nu se regăsesc în contract
- Au fost blocate mijloacele bănești în bancomat
- Au fost efectuate operațiuni de plată neautorizate
- Nu am primit răspuns la reclamația adresată, sau am primit un răspuns care nu abordează problema
- Altele \_\_\_\_\_

## Alte circumstanțe relevante:

V-ați adresat anterior la CNPF referitor la acest subiect?    Da     Nu

Adresarea prealabilă către prestatorul de servicii de plată aferent subiectului?    Da     Nu

A fost inițiat vreun proces în instanța de judecată pe marginea acestui caz?

Da     Nu

<sup>1</sup> Conform art. 76 alin. (1) din Codul administrativ al Republicii Moldova nr. 116/2018: „(1) *Petițiile anonime sau cele depuse fără indicarea adresei poștale sau electronice a petiționarului nu se examinează.*”.

# FORMULAR DE PETIȚIE PRIVIND SERVICIILE DE PLATĂ



Dacă da, la ce etapă de examinare este cauza:

- La etapa de examinare în cadrul Judecătoriei
- A fost pronunțată Hotărârea Judecătorească
- La etapa de examinare în cadrul Curții de Apel
- La etapa de examinare în cadrul Curții Supreme de Justiție
- Hotărârea instanței este definitivă și irevocabilă
- Nu cunosc

**Descrierea succintă a problemei** (expuneți esența problemei și alte detalii utile):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Întru susținerea celor expuse mai sus, anezex copiii documentelor confirmative pe \_\_\_\_\_ file.

Solicit primirea răspunsului prin<sup>2</sup>:       e-mail       la adresa poștală

\_\_\_\_\_  
Semnătura<sup>3</sup>

\_\_\_\_\_  
Data

<sup>2</sup> Răspunsul va fi expediat la adresa indicată în petiție, în funcție de opțiunea selectată.

<sup>3</sup> Petiția va fi semnată olograf (de mână) sau electronic, aplicând semnătura electronică eliberată de operatorii telefoniei mobile, sau de CTIF/STISC.