

COMUNICAT DE PRESĂ

În cadrul ședinței ordinare din 27 martie 2020, Consiliul de Administrație al Comisiei Naționale a Pieței Financiare (CNPF), potrivit competențelor conferite de legea-cadru, a aprobat decizii aferente pieței financiare nebankare, în special ceea ce vizează criza pandemică (COVID-19):

I. Reglementare

▪ În contextul stării de urgență, potrivit Dispozițiilor Comisiei pentru Situații Excepționale, CNPF a dispus participanților pieței de capital următoarele. Astfel, emitenții de valori mobiliare, urmează să organizeze dezvăluirea informației, prin publicarea și prezentarea raportului anual aferent perioadei de gestiune 2019, până în data de 29 mai 2020. În același timp, adunarea generală anuală a acționarilor în 2020 se va efectua în cel mult două luni ulterioare datei de 29.05.2020 - dată prescrisă pentru prezentarea situațiilor financiare pentru anul 2019 - sau, în caz de revizuire a acesteia, a oricărei alte date, stabilite de Comisia pentru Situații Excepționale.

II. Supraveghere

▪ Abrogarea Ordonanței CNPF nr. 52/2-O din 04.11.2019 privind auditul de conformitate - în scop de supraveghere-, motivul constituind circumstanțele nefaste generate de criza sanitară, implicit de premisele unei crize economice și financiare.

IV. Recomandare

Printr-o circulară, CNPF, având în vedere contextul unei crize de proporții (pandemice, economice, financiare), a recomandat companiilor de asigurări, cu titlu provizoriu, ajustarea reglementărilor interne în materie de gestionare a daunelor, mai cu seamă:

- utilizarea opțiunii de Call Center și facilitarea lucrului la distanță întru evitarea oricărei forme de contact fizic;
- utilizarea mijloacelor digitale pentru constatarea daunelor;
- utilizarea formularelor ce vor putea fi transmise exclusiv online;
- în procesul de instrumentare a dosarelor de daună, care necesită documente în format fizic - utilizarea exclusiv a modalității de transmitere a acestora prin intermediul serviciilor poștale și/sau curierat;
- păstrarea doar a personalului esențial și necesar a fi antrenat în activitățile operaționale;
- în eventualitatea ”contactului” fizic, sporirea măsurilor de igienă în toate spațiile, astfel încât toate unitățile antrenate în procesul de instrumentare a daunelor să fie dezinfectate constant, iar angajații și clienții să respecte normele de igienă corespunzătoare;
- utilizarea mijloacelor electronice de plată;
- depunerea tuturor eforturilor pentru ca măsurile de urgență instituite să nu afecteze comunicarea cu clienții, iar persoanele prejudiciate sunt încurajate să respecte toate măsurile de protecție și să utilizeze comunicarea electronică.

* *

*

În contextul eforturilor autorităților statului și instituțiilor de resort, Comisia Națională a Pieței Financiare face apel către toți participanții profesioniști a pieței non-bancare la coeziune și conformare deciziilor și recomandărilor autorității de supraveghere în crearea condițiilor favorabile pentru activitățile operaționale, manifestând în acest sens spirit civic pro-activ, înțelegere, receptivitate și solidaritate cu cetățenii, prin crearea unor condiții prielnice, respectiv urgentând renegocierea clauzelor contractuale în raporturile cu beneficiarii de servicii prestate.

În această ordine de idei, CNPF îndeamnă participanții pieței nebancale, mai cu seamă organizațiile de creditare nebancale, să stabilească o comunicare informativă și explicativă cu toți debitorii întru identificarea tuturor aspectelor ce țin de relaxarea condițiilor de deservire a împrumuturilor.