

**COMISIA NAȚIONALĂ A PIETEI FINANCIARE**  
**Anunță concurs pentru ocuparea funcțiilor vacante din cadrul**  
**Direcției asigurări, Departamentul supravegherea protecției consumatorilor**

**Specialist principal (perioadă nedeterminată)**

**Cerințe minime obligatorii:**

- Studii superioare în domeniul economic, statistică, financiar și/sau juridic;
- Experiență de minim 2 ani în domeniul asigurărilor sau 4 ani în domeniul finanțelor/economic/juridic;
- Cunoașterea legislației civile aferentă contractelor de asigurare;
- Cunoașterea legislației și practicilor din UE aferente domeniului, constituie un avantaj;
- Cunoștințe de operare a calculatorului la nivel de utilizator și cunoașterea avansată a aplicațiilor MS Word, Excel și Power Point;
- Cunoașterea limbii române, engleze la nivel cel puțin intermediar (B2 citit/scris/vorbit).

**Competențe comportamentale:**

- Integritate, profesionalism, credibilitate, gândire ordonată, perseverență, rezistență la efort și stres, adaptabilitate la situații noi, capacitatea de comutare rapidă la diverse probleme profesionale;
- Capacitatea de a comunica oral și în scris, de a fi în măsură să expună clar și concis constatările, concluziile și recomandările;
- Abilitatea de a se adapta la schimbări și priorități rapid, de a gestiona mai multe activități simultan cu accent pe finalizarea acestora cu impact tangibil;
- Atitudine pozitivă, constructivă, responsabilă, spirit de inițiativă și creativitate, capacitate de lucru în echipă și transfer de cunoștințe, orientare către rezultate.

**Sarcinile principale:**

- Efectuarea supravegherii participanților profesioniști pe piața asigurărilor în vederea protecției drepturilor asiguraților/beneficiarilor asigurărilor;
- Implementarea actelor normative, strategiilor, planurilor de acțiuni și recomandărilor în domeniul protecției consumatorilor pe piața asigurărilor;
- Înaintarea propunerilor de îmbunătățire a cadrului normativ și a mecanismelor aplicabile în domeniu.
- Participarea la elaborarea și actualizarea procedurilor interne aferente supravegherii participanților profesioniști la piața asigurărilor;
- Coordonarea și participarea în activitățile de control;
- Analiza profilului încălcărilor dreptului consumatorilor și elaborarea măsurilor;
- Participarea în procesul de identificare și evaluare a riscurilor în domeniul protecției consumatorilor în asigurări.

**Termen limită – 17.11.2023**

*Recomandăm să consultați bibliografia înainte de a fi invitat la concurs:*

1. Codul civil (nr. 1107/2002);
2. Codul administrativ (nr. 116/2018);
3. Legea nr. 192/1998 privind Comisia Națională a Pieței Financiare;
4. Legea nr. 100/2017 privind actele normative
5. Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor;
6. Legea nr. 92/2022 privind activitatea de asigurare sau de reasigurare;
7. Legea nr. 106/2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagube produse de vehicule;

**Modalitatea de aplicare:**

Aplicațiile se transmit până la data de 17.11.2023 (inclusiv), ora 17:00. Formularul de participare și documentele necesare se vor plasa pe pagina web oficială a CNPF la rubrica Resurse Umane/Cariere. Copiile actelor și formularul de participare completat se vor transmite pe adresele electronice: [office@cnpf.md](mailto:office@cnpf.md) și/sau [natalia.cvasiuc@cnpf.md](mailto:natalia.cvasiuc@cnpf.md) sau pachetul de documente se va depune la sediul CNPF, adresa: bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.77, mun. Chișinău, Serviciul resurse umane și integritate.

**Notă:**

Vor fi contactate prin e-mail/telefon doar persoanele care întrunesc condițiile concursului. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de CNPF, exclusiv în scopul și procesul angajării, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Telefon de contact: 022 859 420